



eventus[®]
WORKFLOW & WORKFORCE MANAGEMENT SYSTEM

www.eventus.eu

EVENTUS MEGOLDÁS BEVEZETÉSE A UPC-NÉL

A Fornax 2010-ben bevezette a saját Eventus megoldásán alapuló Audit-modult a UPC magyarországi telephelyein, amely a folyamatok automatizálásával a műszaki terület munkáját támogatja, ezzel segítve a műszerészek illetve a teljes műszaki operáció napi feladatvégzését, így növelve a szervezet teljesítményének hatékonyságát.



A UPC-NÉL az Eventus audit modul bevezetésének célja egy olyan informatikai rendszer implementálása volt, amely a folyamatok automatizálásával hatékonyan támogatja a műszaki terület munkáját. A megoldás emellett segíti a műszerészek illetve a teljes műszaki operáció napi eredményes feladatvégzését – ennek köszönhetően növekszik a szervezet teljesítményének hatékonysága is.



eventus[®]
WORKFLOW & WORKFORCE MANAGEMENT SYSTEM

www.eventus.eu

A projektnek köszönhetően az úgynevezett audit folyamatok hatékonyabban működnek, amely a számlázott és bekötött szolgáltatások eltérései alapján új üzleti lehetőségek kiaknázását is szolgálják.

A bevezetett Eventus megoldás a műszaki vezetők számára a teljes audit-folyamat kontrollját nyújtja, illetve segíti az auditálandó címek feladat kiosztását. A rendszer a műszerészek által végzett auditok eredményének rögzítését támogatja - mindezekon felül a vezetőség számára hatékony riportolási eszközt jelent az eredmények nyomon követéséhez.

Megrendelő: UPC

Technológia: MX programnyelv, Oracle adatbázis

Időtartam: 2010.január - 2010. december

A UPC a rendszert 2011. januártól aktívan használja