



eventus[®]
WORKFLOW & WORKFORCE MANAGEMENT SYSTEM



Eventus je nagrađivani sustav za upravljanje poslovnim procesima i radnom snagom, dizajniran kako bi se značajno povećala radna učinkovitost tvrtki. Zbog svoje osnovne funkcije, osobina i arhitekture, Eventus ima dodatnu prednost da može igrati značajnu ulogu u integraciji poslovnih aplikacija. Premda je Eventus prvenstveno namijenjen velikim tvrtkama i u njima ima svoje

reference, sustav mogu koristiti i koriste srednje velike tvrtke u bilo kojoj industriji gdje je potrebna ili poslovno kritična precizna kontrola brojnih radnih procesa, zadataka i zaposlenika. Pogledajte prikaz rješenja i provjerite koje rezultate možete očekivati od sustava.

Trenutno, rješenja bazirana na Eventus-u koristi više od 6.000 korisnika; implementirani i nadzirani poslovni procesi opslužuju više od 10.000.000 kupaca naših klijenata. Eventus je osvojio Global Excellence in Workflow, nagradu WFMC-a i IT Business Leadership Award of IT Business. Eventus te TSS rješenje bazirano na Eventus-u izabrani su kao jedna od najinovativnijih rješenja u Mađarskoj u 2011. godini.



OPĆE INFORMACIJE

POSLOVNO RJEŠENJE ZA UPRAVLJANJE POSLOVNIM PROCESIMA I RADNOM SNAGOM

Eventus je sveobuhvatan sustav za upravljanje poslovnim procesima i radnom snagom namijenjen organizacijama, poslovnim segmentima te tvrtkama u kojima se:

- **brojni poslovni procesi;**
- **brojni zadaci istog tipa;**
- **brojni zaposlenici i njihov rad;**
- **brojne vrste poslovnih procesa,**

moraju upravljati-izvršavati, nadzirati, mjeriti, automatizirati i naravno optimizirati djelomično ili u potpunosti „end-to-end“:

Ne postoje granice u pogledu funkcionalnih područja u kojima se Eventus ne može koristiti tijekom rada u upravljanju radnim procesima i radnom snagom. Sve zbog činjenice da je sam Eventus razvojna okolina/ „framework“ sa svim potrebnim značajkama koje poslovni proces može tražiti od sustava za upravljanje poslovnim procesima i radnom snagom, poput eskalacijskih mehanizama, sofisticiranog upravljanja prioritetima, modernih ljudskih komunikacijskih kanala (web bazirano korisničko sučelje/ GUI, e-mailovi, SMS obavijesti), automatskog dispečiranja zadataka, SLA rukovanja, integracija s geografskim kartama / GPS / GIS, klijenti za pametne telefone, višejezična podrška, izvršavanja grupe zadataka, upravljanje smjenama i kalendarom te naravno neograničene mogućnosti integracije s unutarnjim ili vanjskim IT sustavima.

htjevima koje bi suvremena informatizirana tvrtka mogla postaviti.

Što se tiče performansi, pouzdanosti, povrata ulaganja/ ROI, potpune kontrole troškova i dobivenih beneficija/ TCO, okolnih usluga kao što su podrška bazirana na SLA, savjetovanja, neograničene mogućnosti integracije, najniža razina rudarenja podacima „data mining“ te mogućnosti izvješćivanja, Eventus omogućuje tvrtkama da vrhunski obavljaju svoje poslovanje kao i da prate svoje aktivnosti.



Eventus se, sa svim svojim značajkama, može suočiti s poslovnim i tehničkim za-



EVENTUS INDUSTRIJSKA RJEŠENJA

Važno je naglasiti da sam Eventus nije rješenje "za pojedine industrije" nego razvojna okolina/ „framework“. Eventus se preporučuje tvrtkama gdje se rad zaposlenika mora voditi, kontrolirati i mjeriti kako bi se osigurala kvaliteta i kontrola troškova. Eventus može efikasno kontrolirati terenske radnike (tehničari, prodajni predstavnici, posrednici itd.) te dobro definirane poslovne procese (operativni odjel i back-office).

Preporučuje se i u industrijama gdje se upravlja većim brojem zadataka istog tipa, sa sličnim procesima.

POUZDAN I SKALABILAN

Eventus je dostupan, vrlo pouzdan i skalabilan sustav, posebno dizajniran za uporabu u kritičnim poslovnim situacijama i optimiziran za veliki broj korisnika i klijenata. Eventus ima ugrađene brojne mogućnosti koje ga čine apsolutno pouzdanim rješenjem čak i u najsloženijim okruženjima: distribuirana arhitektura, replikacija podataka, opcija „globalnog servera“, „failsafe“ rješenje, itd.

VISOKO ALGORITAMSKI

Implementacija Eventus-a ima brojne prednosti. Kao prvo, Eventus posjeduje sveobuhvatnu razvojnu okolinu / „framework“ za poslovne procese i resurse tvrtke. Stvarno povećanje učinkovitosti proizlazi iz činjenice da se najveći broj aktivnosti izvodi automatski : manualni zadaci su algoritamski, a postoji čak i kontrolirana podrška za rukovanje iznimkama.

DIZAJNIRAN FOKUSIRAJUĆI SE NA KLIJENTE

Ključna prednost Eventus-a je ta što poboljšava učinkovitost zaposlenika, ali i postojećih tehnologija tvrtke. Svojim ergonomski dizajniranim i višestruko potvrđenim korisničkim sučeljem prilagođava se različitim funkcijama korisnika i njihovoj razini iskustva. Eventus klijent je dostupan putem web-a pa omogućuje brzu i jednostavnu obuku korisnika kako bi se oni što prije mogli fokusirati na date zadatke.

MEĐUNARODNI

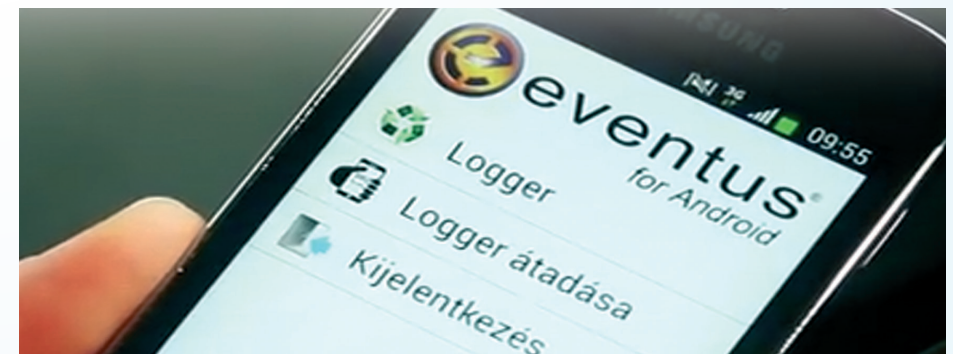
Eventus je posebno dizajniran za europsko tržište te stoga uključuje naprednu višezjezičnu podršku. Aplikacija je dostupna na nekoliko jezika, a isti se mogu promijeniti unutar same aplikacije, bez potrebe za izlaskom iz iste.

EVENTUS U TELEKOMUNIKACIJAMA

Eventus je, za razliku od ostalih rješenja za poslovne procese i radnu snagu, integrirani sustav za fiksne i mobilne telekom operatore. Eventus profesionalno upravlja svim internim i vanjskim poslovnim procesima tvrtke, istodobno povećavajući performanse i ljudskih i tehničkih resursa.

EVENTUS-OVE TELEKOM SPECIFIČNE MOGUĆNOSTI:

- **Upravlja desecima tisuća tehničara na terenu.**
- **Upravlja složenim poslovnim i tehnološkim radnim procesima.**
- **Povećava učinkovitost poslovnog procesa kroz upravljaju mrežu.**
- **Dizajniran je za integrirano okruženje velikih poduzeća.**
- **Dizajniran je da ima visoke performanse i za kritične namjene.**
- **Posjeduje sučelja prema širokom području tehnologija** (upravljanje mrežom, direktni pristup preklopnici, tehničkom inventaru, CRM aplikacijama, itd)
- **Uključuje predloške radnih procesa za široko područje tehnologija i procesa** (POTS, ISDN, ADSL, VDSL, OPTICS, COAX, GSM, MLLN, procesi klijenta, uključuje usluga, upravljanje greškama, interne operacije & održavanje).



EVENTUS U OSTALIM INDUSTRIJAMA

Čak i prije ikakvih prilagodbi, Eventus pruža sljedeće funkcionalnosti «out-of-the-box»:

- **Registracija zahtjeva**
- **Pokretanje i rad poslovnog procesa**
- **Online izvršenje zadatka**
- **Razne opcije dispečiranja zadatka, izvršenje zadataka**
- **Rukovanje greškama**
- **Interno razmjenjivanje poruka**

i mnogo više.

Nakon što je dodana funkcionalnost za pojedinu industriju i provedena integracija sustava, dobije se profesionalno rješenje za upravljanje radnim procesima i radnom snagom, namijenjeno za:

- **Komunalne službe** (struja, voda, plin, kanalizacija, otpad, hortikultura, itd)
- **Transportne službe**
- **Hitne službe** (policija, vatrogasci, granična policija i službe spašavanja)

SAVJETOVANJE/ KONZALTING

Bez obzira na specifičnost implementacije, stručnjaci Fornax-a i njegovi partneri spremni su vam pomoći. Već smo uspješno pomogli mnogim klijentima u pronalasku najboljih profesionalnih rješenja za njihovo poslovanje.

Iskoristite naše iskustvo i znanje/ „know-how“ u području upravljanja poslovnim procesima i radnom snagom kada:

- **Razrađujete svoju korporativnu strategiju**
- **Prikupljate i analizirate zahtjeve**
- **Uspoređujete trenutnu učinkovitost s mogućom/ željenom učinkovitošću („gap-analysis“) za različite proizvode**
- **Projektirate svoje rješenje**
- **Integrirate nove aplikacije na svoj Eventus sustav**
- **Vršite plan razvoja budućih mogućnosti (road map) koje su povezane s Eventus-om.**

IMPLEMENTACIJA

Implementacija sustava izvodi se po jasno utvrđenoj metodologiji, razvijenoj osobito za Eventus projekte. Na raspolaganju vam je cjelokupan set metoda i alata kako biste proveli posao od početka do kraja.

PRILAGODBA

Na određenim mjestima u sustavu korisnici mogu uključiti dodatne module ili odrediti specifični sadržaj podataka u odgovarajućim zaslonima/ formama. Sve mogućnosti su u potpunosti dokumentirane i daljnja podrška je dostupna od strane Fornax-a. Prilagodbe nikada ne utječu na suštinske module Eventus-a pa se svi proizvodi mogu sigurno prenijeti sa starije na noviju verziju Eventus-a. To je moguće jer Eventus pored internih konektora posjeduje posebne integracijske točke putem kojih se vrši prilagodba i integracija novih modula. Ovakav razvoj sučelja spada u kategoriju prilagodbe što znači da je proizvod uvijek neovisan o osnovnom sustavu i prenosiv je s jedne na drugu verziju.

OBUKA

Kao sastavni dio implementacije, Fornax nudi sveobuhvatnu uslugu obuke zaposlenika tvrtke.

INTEGRACIJA POSLOVNIH SUSTAVA (EAI)

Eventus se temelji na najnaprednijim „up-to-date“ tehnologijama integracije sustava. Korištenjem standardnih međuprogramskih / „middleware“ alata, koncepata i metoda (npr. IBM MQSeries / WebSphere, TIBCO, Vitria, BizTalk, ESB, SOAP, JMS), može se vrlo brzo uklopiti u bilo koju arhitekturu te, ako je potrebno, i sam osigurati integracijsku platformu za poslovnu aplikacijsku infrastrukturu.

Eventus podržava nekoliko integracijskih platformi, kao što su:

- **TIBCO,**
- **Vitria**
- **CORBA**
- **IBM WebSphere (MQSeries),**
- **Microsoft BizTalk,**
- **Svaki EAI sa sučeljima baziranim na XML-u**

Pomoću gore navedenih podržanih EAI sustava, Eventus može komunicirati s bilo kojim suvremenim softverskim sustavom treće strane.

NAŠI KLIENTI

Hellmann
Crnogorski Telekom d.d.
Hrvatski Telekom d.d.
Lounge Design Szolgáltató Kft.
Magyar Telekom
MÁV Zrt.
MVM Net Zrt.
MVM Zrt.

MVMI Informatika Zrt.
Nemzeti Hulladékgyűjtési Igazgatóság
NFU Nemzeti Fejlesztési Ügynökség
Országos Mentőszolgálat
Telenor Magyarország Zrt.
UPC Magyarország Kft.
Vodafone Magyarország Zrt.



Autorska prava © 1999.-2015. Fornax Co. Sva prava pridržana. Eventus® je mađarski, registrirani zaštitni znak, zaštitni znak registriran u EU te međunarodni zaštitni znak Fornax-a određen za Azerbejdžan, Crnu Goru i bivšu jugoslavensku Republiku Makedoniju. Sadržaj ovog marketinškog materijala služi isključivo u informativne svrhe i ne može se smatrati ponudom. Cjelokupni ili djelomični sadržaj ne smije se kopirati niti koristiti bez dopuštenja.

Fornax informatika d.o.o. • Telefon: +385-1-485-4264
E-mail: info@fornax-informatika.hr
Web: <http://www.fornax-informatika.hr>