



eventus<sup>®</sup>  
WORKFLOW & WORKFORCE MANAGEMENT SYSTEM



Az Eventus egy díjnyertes vállalati munkafolyamat és munkaerő kezelő megoldás, amelynek célja a vállalati hatékonyság jelentős növelése. Alapfunkcióinak, jellemzőinek és architektúrájának köszönhetően az Eventus azzal az előnnyel is bír, hogy jelentős szerepet játszhat a vállalati alkalmazások integrációjában. Jóllehet az Eventus elsősorban nagyvállalatok számára készült, és a referenciái

is nagyvállalatiak, alkalmazható tetszőleges iparág közepes méretű vállalkozásainál is, ahol szükséges, sőt egyenesen kritikus a munkafolyamatok, a feladatok és a személyzet pontos irányítása. Tekintse át a megoldást, és kiderül, milyen eredményeket várhat el a rendszeről.

Jelenleg az Eventus alapú megoldások több mint 6000 felhasználó munkáját segítik; Az Eventus alapú megoldások, a megvalósított és kezelt üzleti folyamatok ügyfeleink több mint 10.000.000 ügyfelét szolgálják ki.

Az Eventus elnyerte a WfMC „Global Excellence in Workflow Award” díját és az ITBusiness „IT Business Leadership” díját. Az Eventust és az Eventusra épülő TSS-t 2011-ben beválasztották a leginnovatívabb magyar fejlesztések közé.



## ÁLTALÁNOS INFORMÁCIÓ

### VÁLLALATI MUNKAFOLYAMAT ÉS MUNKAERŐ IRÁNYÍTÁS MEGOLDÁS

Az Eventus egy átfogó munkafolyamat és munkaerő irányító rendszer olyan üzletágak olyan szervezetei számára, ahol

- Számos munkafolyamatot
- Számos hasonló problémát
- Számos alkalmazottat és a munkájukat
- Számos munkafolyamat típust

kell menedzselni – végrehajtani, irányítani, mérni, automatizálni és persze optimalizálni részben vagy egészében.

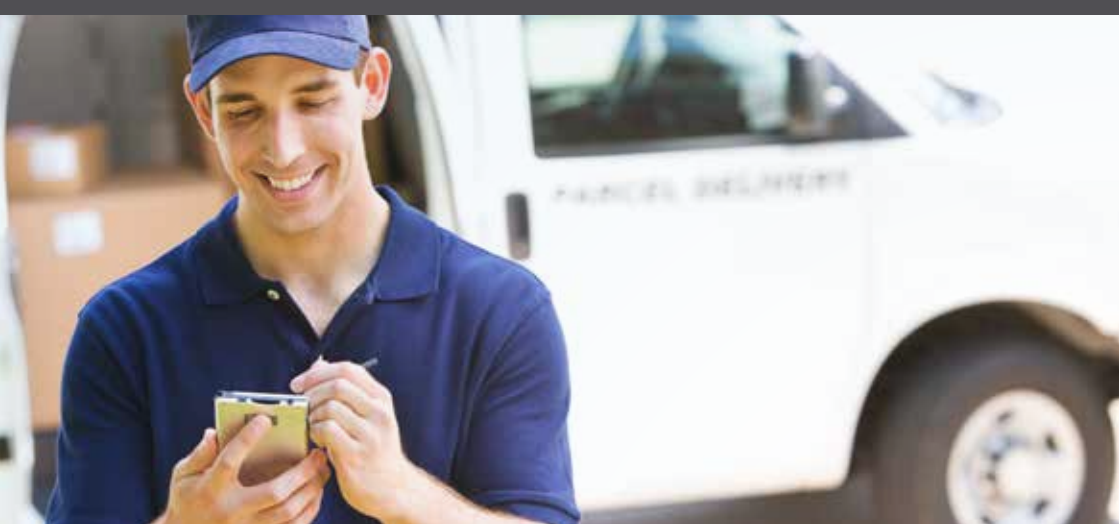
Munkafolyamat és munkaerő menedzsment funkció terén az Eventus nem ismer határokat. Ez annak köszönhető, hogy az Eventus maga egy keretrendszer, amely minden olyan funkciót lefed, amire egy üzleti folyamatnak szüksége lehet Munkafolyamat és Munkaerő menedzsment tekintetében.

Ezek között találjuk az eszkalációs eljárásokat, a kifinomult prioritáskezelést, a modern emberi kommunikációs csatornákat (mint pl. Web alapú GUI, e-mail, sms értesítés), az automatizált feladatkiosztást, a szolgáltatási szint kezelését, térkép/GPS/térinformatikai integrációt, okos telefon klienseket, többnyelvűség támogatását, csoportos feladat-végrehajtást, műszakok és naptárak kezelését, és természetesen korlátlan integrációs lehetőséget külső vagy belső informatikai rendszerekkel.

lalat támaszthat. Teljesítmény, megbízhatóság, megtérülés, tulajdonlás teljes költsége tekintetében és a kapcsolódó szolgáltatásoknak, mint például tanácsadás és SLA alapú támogatás, valamint a végtelen integrációs lehetőségnek és az adatbányászati és jelentéskészítő képességének köszönhetően az Eventus lehetővé teszi a vállalkozások számára, hogy maximális teljesítményt nyújtsanak, és szemmel tartsák saját tevékenységüket.



Az Eventus a sok funkciójának köszönhetően képes megfelelni azoknak az üzleti és műszaki elvárásoknak, amelyet egy mai, informatikailag támogatott vál-



## EVENTUS IPARI MEGOLDÁSOK

Fontos kihangsúlyozni, hogy az Eventus önmagában nem iparág-specifikus megoldás, inkább egy keretrendszerhez hasonlatos. Az Eventust különösen olyan cégeknek ajánljuk, ahol a kollegák munkáját vezérelni, irányítani és mérni kell a minőségbiztosítás és a költséghatékonyság érdekében. Például utazó munkatársakat (műszerészek, értékesítők, ügynökök stb.), jól meghatározható üzleti folyamatok (mind az ügyfélkezelési, mind a belső folyamatok) hatékonyan kezelhetők az Eventusszal. Az Eventus különösen hasznos olyan iparágakban, ahol nagy mennyiségű, hasonló típusú problémát kell megoldani többé-kevésbé ugyanazzal a folyamattal.

### EVENTUS A TÁVKÖZLÉSBEN

Az Eventus, eltérően más munkafolyamat és munkaerő megoldásoktól, egy kimondottan vezeték és mobil távközlési szolgáltatók számára készült integrált rendszer. Nem tesz többet (se kevesebbet!), mint szakszerűen kezeli a cég belső és külső folyamatait, maximalizálva az emberi és műszaki erőforrások teljesítményét.

### HIBATŰRŐ ÉS SKÁLÁZHATÓ

Az Eventus nagy rendelkezésre állással bír, hibatűrő és skálázható rendszer, amelyet létfontosságú üzleti helyzetek kezelésére terveztek, és nagyszámú felhasználóra és ügyfélre optimalizáltak.

Az Eventus számos beépített képességgel rendelkezik, melyeknek köszönhetően még a legbonyolultabb környezetekben is megbízhatóan tud viselkedni: elosztott architektúra, adat többszörözés, „globális szerver” funkció, hibatűrő megoldások, stb.

### ALGORITMUSVEZÉRELT

Az Eventus bevezetése számos előnnyel jár. Először is egy magas színvonalú, zárt keretrendszert biztosít vállalati munkafolyamatok és erőforrások számára. A hatékonyság legjelentősebb növekedését azonban a lehető legtöbb folyamat automatizálásával éri el. A manuális feladatok is algoritmizálva vannak, és még a kivételkezelésre is van irányított támogatás.

### KÖZPONTBAN AZ ÜGYFÉL

Az Eventus egyik legfontosabb előnye, hogy a technológia hatékonysága növelése mellett a munkatársak hatékonyságát is növeli. Az Eventus ergonomikusan tervezett és tesztelt felhasználói felületével, a felhasználó szerepéhez és tapasztalásához igazodó funkciókkal, a webes eléréssel garantálja, hogy a felhasználók gyorsan és egyszerűen képezhetők, és utána tudnak már csak az elvégzendő feladatokra összpontosítani.

### NEMZETKÖZI

Az Eventus kifejezetten az európai piacra készült, így magától értetődően igényes módon támogatja a többnyelvűséget. Az alkalmazás több nyelven is meg tud jeleni, és a felhasználók egyenként, futási időben tudnak nyelvet váltani.

### AZ EVENTUS TÁVKÖZLÉS-SPECIFIKUS JELLEMZŐI:

- **Műszerészek tízezreit kezeli.**
- **Bonyolult üzleti és műszaki munkafolyamatokat kezel.**
- **Menedzselte hálózaton keresztül növeli a munkafolyamatok hatékonyságát.**
- **Nagyvállalatok integrált környezetéhez van tervezve.**
- **Nagy teljesítményű, létfontosságú rendszernek van tervezve.**
- **Technológiák széles körével képes kommunikálni (hálózat menedzsment, műszaki nyilvántartók, adatátviteli kapcsoló közvetlen elérése, stb.)**
- **Munkafolyamat sablonokkal rendelkezik számtalan technológiához és folyamathoz (POTS, ISDN, ADSL, GSM, MLLN; ügyfél folyamatok, létesítés, hibakezelés, belső működés és karbantartás).**



## EVENTUS EGYÉB IPARÁGAKBAN

Az Eventus már a testreszabás előtt is nyújtja többek között az alábbiakat:

- **Igény regisztráció**
- **Munkafolyamat elindítása és futtatása**
- **Online feladat-végrehajtás**
- **Feladat kiosztási lehetőségek, kiosztott feladatok végrehajtása**
- **Kivételkezelés**
- **Belső kommunikáció**

Az iparág-specifikus funkciók hozzáadása és a rendszerintegráció után a végtermék egy magas színvonalú munkafolyamat és munkaerő irányító megoldás az alábbi szereplők számára:

- **Közüzemek**
- **Közlekedés**
- **Készenléti egységek** (rendőrség, tűzoltóság, határőrség, katasztrófa védelem)

## TANÁCSADÁS

Konkrét megvalósítástól függetlenül a Fornax és partnereinek szakértőgárdája örömmel állnak a rendelkezésére. Már eddig is számos ügyfélnek segítettünk megtalálni a legjobb szakmai megoldást vállalkozásuk számára.

Támaszkodjanak tapasztalatunkra és hozzáértésünkre a munkafolyamat és munkaerő irányítás menedzsment területén, ha:

- **Vállalati stratégiát dolgoznak ki**
- **Begyűjtik és elemzik a követelményeket**
- **Rés elemzést készítenek elő különböző termékek számára**
- **Megtervezik a megoldásukat**
- **Új alkalmazásokat integrálnak az Eventushoz**
- **Hosszú távú fejlesztési tervet készítenek az Eventushoz kapcsolódó alkalmazások tekintetében.**

## MEGVALÓSÍTÁS

A rendszer megvalósítása pontos módszertant követ, amelyet kimondottan Eventus projektek számára dolgoztunk ki. Módszerek és eszközök teljes tárháza áll rendelkezésre a műszaki munka menedzselésére elejétől a végéig.

## TESTRESZABÁS

Meghatározott pontokon az ügyfélnek lehetősége van további modulokkal kiegészíteni a rendszert, vagy meghatározni a konkrét adattartalmat és a kapcsolódó képernyőket. Minden ilyen lehetőség teljesen dokumentált, és további támogatás kérhető a Fornaxtól. A testreszabás soha nem érinti az Eventus központi moduljait, minden termék biztonságosan mozgatható az Eventus különböző verziói között. A belső interfészeken túl az Eventus biztosít egyedi csatlakozási pontokat is. Ez a fajta interfészfejlesztés a testreszabás része, amiből következik, hogy a termék független marad a rendszer magjától, és portolható egyik verzióból a másikba.

## KÉPZÉS

A megvalósítás szerves részeként a Fornax teljes körű képzést is kínál.

## RENDSZERINTEGRÁCIÓ

Az Eventus a legkorszerűbb rendszerintegrációs technológiákra épül. Szabványos middleware eszközök, koncepciók és módszerek alkalmazásával (pl.: IBM MQSeries/ Websphere, TIBCO, Vitria, Biztalk, ESB, SOAP, JMS) az Eventus gyorsan beilleszthető tetszőleges architektúrába, és, ha szükséges, maga is képes integrációs platformot biztosítani a vállalati alkalmazás infrastruktúrához.

Az Eventus több integrációs platformot támogat, úgymint:

- **TIBCO,**
- **Vitria,**
- **IBM Websphere (MQSeries),**
- **Microsoft BizTalk,**
- **Tetszőleges EAI XML alapú integrációs interfésszel**

A fenti EAI rendszerek segítségével az Eventus képes bármilyen korszerű külső alkalmazással kommunikálni.

## ÜGYFELEINK

Hellmann  
Cnrogorski Telekom  
Hrvatski Telecom  
Lounge Design Szolgáltató Kft.  
Magyar Telekom  
MÁV Zrt.  
MVM Net Zrt.  
MVM Zrt.

MVMI Informatika Zrt.  
Nemzeti Hulladékgazdálkodási Igazgatóság  
NFU Nemzeti Fejlesztési Ügynökség  
Országos Mentőszolgálat  
Telenor Magyarország Zrt.  
UPC Magyarország Kft.  
Vodafone Magyarország Zrt.



Szerzői jogok © 1999-2015 Fornax Cégcsoport. Minden jog fenntartva. Az Eventus a Fornax Zrt. bejegyzett magyar nemzeti védjegye, közösségi védjegye és az Azerbajdzsáni Köztársaság, Montenegró és a Macedón Köztársaság területére való kiterjesztéssel rendelkező nemzetközi védjegye. A jelen marketinganyag tartalma nem minősül ajánlatnak, az kizárólag információs célokat szolgál. A jelen marketinganyag részben vagy egészben történő másolása engedélyköteles.

**Cím:** 1123 Budapest, Táltos u. 1.  
**Telefon:** +36-1-457-3000  
**E-mail:** [info@fornax.hu](mailto:info@fornax.hu)  
**Web:** <http://www.fornax.hu>