



eventus[®]

WORKFLOW & WORKFORCE MANAGEMENT SYSTEM

AZ ÜZLETI FOLYAMATOK MOTORJA

www.eventus.eu

MI AZ EVENTUS[®]?

Az Eventus[®] egy **TÖBB DÍJAT IS ELNYERT, VÁLLALATI MUNKAFOLYAMAT ÉS MUNKAERŐ MENEDZSMENT MEGOLDÁS**, melynek célja, hogy számottevő hatékonyságjavulást érjen el a vállalati működésben. Az alapfunkcióinak és az architektúrájának köszönhetően az Eventus[®] azzal az előnnyel is jár, hogy egy magas szintű ernyő-alkalmazásként tud működni létező alfolyamatok fölött, összehangolva azokat, és jelentős szerepet tud betölteni a vállalati alkalmazások integrációja során is.

AMIRE BÜSZKÉK VAGYUNK

Az Eventus[®] többek között az alábbi díjakat és elismeréseket nyerte el: a **WFMC „GLOBAL EXCELLENCE IN WORKFLOW AWARD”**-ját (2003, ezüst díj), az Eventus[®] alapú TSS megoldást (automatikus hibaelhárító rendszer teljesen lefedve az emberi erőforrások menedzsmentjét is) 2011-ben a leginnovatívabb magyar fejlesztések közé választották, **EUROPEAN SOFTWARE EXCELLENCE AWARDS** (győztes, 2012), **ORACLE OPENWORLD 2013 ELŐADÁS**.

Jelenleg az Eventus[®] alapú megoldások az ügyfeleink **TÖBB MINT 10 000 ALKALMAZOTTJÁNAK MUNKÁJÁT IRÁNYÍTJÁK; NAPONTA TÖBB MINT 300 000 FELADATOT HAJTANAK VÉGRE; TÖBB MINT 10 000 000 ÜGYFELET SZOLGÁLNAK KI.**



HOL HASZNÁLHATÓ

Jóllehet az Eventus[®] elsősorban nagyvállalatok számára készült, és a referenciái is nagyvállalatiak, alkalmazható **TETSZŐLEGES IPARÁG** közepes méretű vállalkozásainál is, ahol szükséges, sőt egyenesen kritikus a munkafolyamatok, a feladatok és a személyzet pontos irányítása.

Az Eventus[®] egy átfogó munkafolyamat és munkaerő menedzsment rendszer szervezetek, üzleti szegmensek és vállalatok számára, ahol:

- SZÁMOS MUNKAFOLYAMATOT
- SZÁMOS ALKALMAZOTTAT ÉS A MUNKÁJUKAT
- SZÁMOS MUNKAFOLYAMAT TÍPUST
- SZÁMOS HASONLÓ JELLEGŰ PROBLÉMÁT

kell irányítani – végrehajtani, ellenőrizni, mérni, automatizálni és persze optimalizálni az egyes részeket és az egész folyamatot.



A TECHNOLÓGIA, AMELY MÁR BIZONYÍTOTT

Az Eventus[®] csaknem 15 éves múltra tekint vissza a piacon. Ez idő alatt bebizonyosodott, hogy a munkafolyamat és munkaerő menedzsment alapfunkcionalitás a legelején jól lett megtervezve és megvalósítva, ugyanis a piacon még nem merült fel igény, amelyet a termék ne tudott volna kielégíteni, vagy ami miatt a rendszer magját újra kellett gondolni vagy fejleszteni. Az Eventus[®] továbbá egy folyamatosan fejlődő rendszer, a technológiák fejlődése, **A LEGMODERNEBB MEGOLDÁSOK TERJEDÉSE (PL.: GPS, OKOS TELEFONOK, SZÉLES SÁV, MOBIL INTERNET, STB.) SZÜKSÉGESSÉ TESZIK ÜGYFELEINK ÜZLETI FOLYAMATAINAK A FELGYORSÍTÁSÁT, DE EGYÜTTAL MEG IS TEREMTIK RÁ A LEHETŐSÉGET.** Ezek a fejlesztések többnyire testre szabások, hogy ügyfeleink megelégedésére a legmegfelelőbb megoldást biztosítsuk a számukra, de néhány konkrét megoldás és az alapfunkciókat biztosító modulok mindenki számára elérhetőek.



FŐ JELLEMZŐK ÉS FUNKCIÓK

Munkafolyamat és munkaerő menedzsment funkció terén az Eventus® nem ismer határokat. Ez annak köszönhető, hogy az Eventus® maga egy keretrendszer, amely minden olyan funkciót lefed, amire egy üzleti folyamatnak szüksége lehet Munkafolyamat és Munkaerő menedzsment tekintetében. Ezek között találjuk az **ESZKALÁCIÓS** eljárásokat, a kifinomult **PRIORITÁSKÉZELÉST, A MODERN EMBERI KOMMUNIKÁCIÓS CSATORNÁKAT** (mint pl. Web alapú GUI, e-mail, sms értesítés), az **aUTOMATIZÁLT FELADATKIOSZTÁST, A SZOLGÁLTATÁSI SZINT KEZELÉSÉT, TÉRKÉP/GPS/TÉRINFORMATIKAI INTEGRÁCIÓT, OKOS TELEFON KLIENSEKET, TÖBBNYELVŰSÉG TÁMOGATÁSÁT**, csoportos feladat-végrehajtást, műszakok és naptárak kezelését, és természetesen **KORLÁTLAN INTEGRÁCIÓS** lehetőséget külső vagy belső informatikai rendszerekkel. Az Eventus® a sok funkciójának köszönhetően képes megfelelni azoknak az üzleti és műszaki elvárásoknak, amelyet egy mai, informatikailag támogatott vállalat támaszthat. Teljesítmény, megbízhatóság, megtérülés, tulajdonlás teljes költsége tekintetében és a kapcsolódó szolgáltatásoknak, mint például tanácsadás és SLA alapú támogatás, valamint a végtelen integrációs lehetőségnek és az adatbányászati és jelentéskészítő képességének köszönhetően **AZ EVENTUS® LEHETŐVÉ TESZI A VÁLLALKOZÁSOK SZÁMÁRA, HOGY MAXIMÁLIS TELJESÍTMÉNYT NYÚJTSSON, ÉS SZEMMEL TARTSÁK SAJÁT TEVÉKENYSÉGÜKET.**

PÖRGESSE FEL VÁLLALATÁT A DÍJNYERTES EVENTUS KERETRENDSZER KÖVETKEZŐ ÉLVONALBELI FUNKCIÓIVAL

- Okos telefon/ tablet kliens a terepen dolgozó munkatársak számára
 - Kliens oldali integrált térkép/térinformatikai adatfeldolgozás
 - eOBU
 - Térkép alapú központi feladatkiosztás – kézi, félautomata, automata
 - Integrált vonalkód olvasás
 - Személyes készletmenedzsment
 - Kézi eszköz fényképezőgépének kezelése fotódokumentációhoz
 - NFC adatintegrációs lehetőségek
 - Automata hibaelhárítási motor TCP/IP kommunikációra képes elektronikus eszközökkel irányított rendszerek számára (pl. Távközlési hálózatok, energetikai rendszerek, szállítási rendszerek, stb.)
- ÉS ALAPFUNKCIÓKKAL, MINT PÉLDÁUL
- Teljes munkafolyamat menedzsment
 - Teljes munkaerő menedzsment
 - Saját vastag kliens, böngésző alapú vékony kliens és mobil GUI hozzáférés mobil eszközökkel
 - Térinformatikai integráció GUI-val
 - Magas színvonalú jelentés-készítés (testreszabott web jelentések, automatizált jelentés-kézbítés (email, sms, stb.), Ad-Hoc jelentés az Eventus® DataMinerrel, lehetőség adattárház integrációra)
 - Eszkaláció, prioritáskézelés, email integráció, Single Sign-on, LDAP/AD integráció
 - Több nyelv támogatása
 - Hibatűrő, skálázható architektúra, hardware konfiguráció és teljesítmény optimalizálása
 - Korlátlan integrációs lehetőségek (testreszabott, közvetlen integrációk és általános célú integrációs technológiák/buszok, pl SOA, web service-ek, EAI/ESB megoldások támogatása)

ELŐNYÖK

Vezérigazgatók számára	Központilag definiált folyamatok; szigorúan betartott szabályok; minden terület mérhetővé és értékelhetővé válik; vállalati hatékonyság; javuló ügyfélélmény; csökkenő ügyfél elvándorlás; átláthatóság
Marketing és Sales vezetők, ügyvezetők számára	Ügyfelek folyamatos – akár valós idejű – tájékoztatása; rálátás a folyamatokra teljes egészében; új szolgáltatások és termékek gyors bevezetése; jobb ügyfélélmény; ügyfelek megtartása
Informatikai vezetők számára	Erőforrások optimális kihasználása; szabványos integráción alapuló, központi informatikai rendszer; egyszerű üzemeltetés és karbantartás; kulcsrakész megvalósítás
Pénzügyi vezetők számára	Gyors megtérülés; kiemelkedő ár/teljesítmény arány; költségoptimalizálás az Eventus® által támogatott területeken

Kapcsolat végfelhasználók, ügyfelek számára

Ha érdeklí az Eventus®, vagy hogy miként tudná az ügyfelei megelégedésére használni az Eventus® kínálta megoldásokat, miként tudná az üzleti folyamatait és a munkaerejét támogatni az Eventusszal, kérjük, keressen fel minket: info@fornax.hu. Kérjük, a tárgyban az "Eventus® Customer" szerepeljen.

Kapcsolat esetleges kereskedelmi vagy műszaki partnerek számára

Az Eventus® műszaki architektúra és az azt körülvevő szolgáltatás struktúra lehetővé teszi partnerek számára, hogy eladják az Eventust, vagy fejlesszenek és telepítsenek Eventusra épülő alkalmazásokat. Ha érdeklí az együttműködési lehetőségek kérjük, keressen fel minket az info@fornax.h címen, a tárgyban pedig szerepeljen, hogy „Eventus® Partner”.

