

Eventus®

Licencpolitika

A felhasználási engedélyezés koncepciója

A jelen dokumentum a Fornax Cégcsoport hatályos licencpolitikáját ismerteti az Eventus Munkafolyamat- és Munkaerő-kezelő Rendszerére (a továbbiakban: a "Szoftver" vagy "Eventus") vonatkozóan. Az Eventus egy tulajdonosi szoftver, és a szellemi tulajdon jogosultja fenntartja magának a Szoftver feletti valamennyi szellemi tulajdonjogot. Az Eventus licencbeadását a Fornax Cégcsoport valamely tagja gyakorolja mint a Szoftver **Licencbeadója**.

A Licencbeadó a Szoftver használatát a felhasználóknak licencszerződések által engedélyezi, ami azt jelenti, hogy minden felhasználónak rendelkeznie kell a megfelelő licenccel a Szoftver jogszerű felhasználásához. A Szoftvert jogszerűen felhasználó entitás **Licencbevevőnek** minősül. (A jelen bevezetőben általános szerzői jogi értelemben használt "felhasználó" kifejezéstől eltérő tartalommal bír az 1. fejezettől használt, nagy kezdőbetűvel jelzett "Felhasználó" – amelynek az Eventus Licencpolitika alkalmazásában használt sajátos értelmezését az 1.2. (a) pont írja le.)

A licencek különböző felhasználási célokra jogosítják a felhasználókat. A Licencbevevő lehet Végfelhasználó, Fejlesztő, Viszonteladó, vagy VAR-Partner (Viszonteladó, Alkalmazásfejlesztő és Rendszerintegrátor Partner).

A Végfelhasználókra az Eventus Végfelhasználói Licencszerződés (EULA) vonatkozik, amely egy saját célú felhasználásra ad felhasználási engedélyt. A Végfelhasználó nem jogosult módosítani, fejleszteni, átdolgozni vagy visszafejteni a Szoftvert, és ugyancsak tilos egy Végfelhasználónak a Szoftvert továbbértékesíteni, terjeszteni, vagy bármely módon harmadik személyeknek hozzáférhetővé tenni, eltekintve a Végfelhasználóval kötött EULA és az Adatlap által engedélyezett hozzáférést biztosító módoktól. A végfelhasználói jogosítás egy volumenlicenelési metódus, ami azt jelenti, hogy a különböző licenctípusok alkotják a különféle architektúrális elemek, funkciók és modulok egyedi kombinációját és felhasználási hatókörét, valamennyi ilyen alkotóelem sajátos metrikájának megfelelően. Az Adatlap az EULA elválaszthatatlan melléklete, amelyben az engedélyezett egyedi licenctípusokat megjelölni, meghatározva az arra jellemző volumet. Az EULA a Szoftver használatának általános feltételeit és rendelkezéseit tartalmazza, az Adatlap tartalma pedig specifikus, ezért azt minden esetben egyedileg kell megkötni minden egyes Végfelhasználóval.

Eventus Fejlesztői Licencszerződést (DLA) kell kötnie azon Végfelhasználóknak, amelyek a jelen Licencpolitika 4.2. pontja szerinti Fejlesztői Licenccel rendelkeznek. A Fejlesztői Licenccel rendelkező Végfelhasználó ezeket a felhasználási cselekményeket csak egymaga, és kizárólag saját céljaira gyakorolhatja. A DLA csak Végfelhasználóknak szól, vagyis egy Fejlesztőnek EULA-t is kell kötnie a Licencbe Adóval.

Az Eventus Viszonteladói Szerződés (RLA) azokra a partnerekre vonatkozik, amelyek az Eventus Munkafolyamat- és Munkaerő-kezelő Rendszer viszontértékesítésével kívánnak foglalkozni. A Licencbeadó fenntartja azt a jogot, hogy csak olyan partnerekkel köt RLA-t, amelyek megfelelnek valamennyi elvárt szakmai, műszaki és képzési követelménynek.

Viszonteladói, Alkalmazásfejlesztői és Rendszerintegrátori (VAR) szerződést köt a Licencbeadó azokkal a különleges partnerekkel, amelyek arra jogosultak, hogy Eventus-ra épülő megoldásokat és alkalmazásokat fejlesszenek, továbbá arra, hogy a Szoftvert továbbértékesítsék saját fejlesztéseikkel együtt. A VAR-Partnereknek meg kell felelniük valamennyi elvárt szakmai, műszaki és képesítési követelménynek.

Licenc típusok

A Végfelhasználó a Szoftvert a részére biztosított egyedi licenc típusok licencfeltételeinek megfelelően jogosult használni, amelyeket a jelen szerződés 1.-4.-ig terjedő fejezetei írnak le. Ezen egyedi licenc kombinációja alkotja a meghatározott Végfelhasználó részére biztosított egységes felhasználási engedélyt, amely kombinációt az Adatlapon kell pontosan meghatározni. Az egységes felhasználási engedélyt nem lehet megbontani, de terjedelmét bővíteni lehet a már meglévő licenc típusokra vonatkozó volumen emelésével, vagy újabb egyedi licenc megszerzésével. A Végfelhasználó egységes felhasználási engedélyt a megfelelő architektúráis, funkcionális és moduláris licenc alkotják. Azok a Végfelhasználók, amelyek munkafolyamatokat kívánnak létrehozni, vagy Eventus-ra épülő megoldásokat, alkalmazásokat kívánnak fejleszteni a saját céljaikra, az EULA mellett DLA-t is kötelesek kötni Licencbeadóval. A Viszonteladónak és a VAR-partnereknek RLA-t illetve VAR-szerződést kell kötniük Licencbeadóval.

1. Architektúra Licenc

1.1. Szerver Licenc

- A Szerver Licenc jogot biztosít egy szerverszoftver telepítésére a Licencbeadó szerverén (amely „szerver” egyetlen gépet jelent, vagy szervereket kötegbe rendezve vagy párhuzamosan dolgozva úgy, hogy azok egyetlen gépként funkcionálnak), a Licencbeadó online adatbázisával együttes működtetésre, valamint jogot biztosít 1 darab nem telepített biztonsági másolat készítésére.
- Külön Szerver Licencnek minősül, amennyiben az adott alkalmazás-egység (instance) önállóan is képes üzemelni, azaz teljes Eventus funkcionalitással rendelkezik. Teljes Eventus funkcionalitást jelent, amennyiben az alkalmazás instancia rendelkezik önálló adatbázissémával.
- A Szerver Licenc meghatározott számú Felhasználóhoz vagy folyamathoz van kötve. A “Felhasználó”, továbbá a “Konkurens Felhasználó”, a “Nevesített Felhasználó”, az “Ügyfél Felhasználó” és a “Bejelentő Űrlap Felhasználó” kifejezéseknek a meghatározását az 1.2. pont írja le.
- A Szerver Licenc szintemelései (upgrade-jei) a Licencbeadó által alkalmazott mindenkorli szintemelései díjakhoz kötöttek, kivéve a Személyes Szerver Licencet, amelynél szintemelés nem lehetséges.

Jelenleg az alábbi Szerver Licenc-ekhez lehet hozzáférni:

1.1.1. Egyéni Szerver Licenc

5 Konkurens vagy 10 Nevesített Felhasználót VAGY 3 kis folyamatot támogat. A Személyes Szerver Licenc nem bővíthető. A Felhasználói Licencet vagy a Folyamatlicencet külön kell beszerezni.

Metrika:	Szerverpéldány
Követelmények / függőségek:	Megfelelő szervergép, valamint a megkívánt operációs rendszer és adatbázis-kezelő szoftver.
Megjegyzések:	A támogatott hardverekről, operációs rendszerekről és adatbáziskezelőkről tájékozódjon a műszaki leírásokban.

1.1.2. Munkacsoport Szerver Licenc

Legfeljebb 50 Konkurens vagy 100 Nevesített Felhasználót támogat, VAGY 5 közepes és 1 nagy folyamatot. Amennyiben a Licencbevevő összességében több mint 80 Felhasználó általi elérést tervez, javasolt a Nagyvállalati Szerver Licencet választani. A Felhasználói Licenceket vagy a Folyamatlicenceket külön kell beszerezni.

Metrika:	Szerverpéldány
Követelmények / függőségek:	Megfelelő szervergép, valamint a megkívánt operációs rendszer és adatbázis-kezelő szoftver.
Megjegyzések:	A támogatott hardverekről, operációs rendszerekről és adatbáziskezelőkről tájékozódjon a műszaki leírásokban.

1.1.3. Nagyvállalati Szerver Licenc

Meghatározatlan számú Konkurens vagy Nevesített Felhasználót, VAGY meghatározatlan számú folyamatot támogat. A Felhasználói licenceket vagy a Folyamatlicenceket külön kell beszerezni.

Metrika:	Szerverpéldány
Követelmények / függőségek:	Megfelelő szervergép, valamint a megkívánt operációs rendszer és adatbázis-kezelő szoftver.
Megjegyzések:	A támogatott hardverekről, operációs rendszerekről és adatbáziskezelőkről tájékozódjon a műszaki leírásokban.

1.1.4. Nem-terméktív Szerver Licenc

- (a) A Nem-terméktív Szerver Licenc engedélyezi a Szoftver konfigurációjának tükrözését egy elkülönített szerverre installálva (a konfigurációs eszközök nélkül), amely nem üzemelhet éles üzemben az éles üzemi szerverrel párhuzamosan. A Szoftver üzemi használata a Nem-terméktív Szerver Licenc alapján nem megengedett.
- (b) A Nem-terméktív Szerver Licenc olyan korlátozott célokra használható, mint például a tesztelés, bemutató, értékelés vagy konfigurálás/fejlesztés (utóbbi esetben szükséges még a Konfigurációs illetve a Fejlesztői Licenc megléte).

Metrika:	Szerverpéldány
Követelmények / függőségek:	Megfelelő szervergép, valamint a megkívánt operációs rendszer és adatbázis-kezelő szoftver. Eventus Szerver Licenc (terméktív célra).
Megjegyzések:	A támogatott hardverekről, operációs rendszerekről és adatbáziskezelőkről tájékozódjon a műszaki leírásokban.

1.2. Felhasználói Licencek

- (a) A jelen Licencpolitika alkalmazásában Felhasználónak minősülnek azok a természetes személyek, akik a Szoftverhez jogszerűen – vagyis a jelen Licencpolitikában szabályozott valamely licenc feltételeinek megfelelően – hozzáférnek. A Felhasználó jellemzően a Licencbevevő alkalmazottja, de lehet a vállalkozója, alvállalkozója, megbízottja, teljesítési segédje is (vagy utóbbiak munkavállalója). Az Ügyfél Felhasználó olyan harmadik személy – mint természetes személy – , aki Licencbevevő ügyfele, vagy Licencbevevővel

kapcsolatban álló bármely olyan személy, aki nem Licencbevevő munkavállalója (vagy vele munkavégzésre irányuló jogviszonyban álló személy), de Licencbevevő érdekelt abban, hogy e személynek korlátozott hozzáférési jogot biztosítson a Szoftverhez. Különösen azok a személyek tekinthetők Felhasználónak, akik a Licencbevevő belső munkafolyamataiban vesznek részt, míg azok a személyek, akik a Licencbevevővel külső kapcsolatban állnak (tehát jellemzően nem Licencbevevőnek dolgoznak, hanem jobbra ügyfelek, szolgáltatások igénybevevői), Ügyfél Felhasználónak tekintendők.

- (b) A Felhasználói Licenc egyetlen Eventus szerverhozzáféréshez kapcsolódik. Minden egyes önálló Eventus szerverhez külön-külön kell beszerezni a Felhasználói Licenceket. A rendelkezésre álló Felhasználói Licencek:
- i. Nevesített Felhasználói Licenc: az Nevesített Felhasználói Licenc folyamatosan egy konkrét személy részére biztosít hozzáférési jogot, aki bármikor, bármilyen munkaállomásról / számítógépről bejelentkezhet.
 - ii. Konkurens Felhasználói Licenc: a Konkurens Felhasználói Licenc egy szerverhez kapcsolódik. Az ilyen licenccel rendelkező személy bejelentkezése a rendelkezésre álló szabad konkurens licencek számát csökkenti minden egyes alkalommal, amikor a rendszerbe bejelentkezik. Ennek megfelelően, ha Licencbevevő meghatározott számú Konkurens Felhasználói Licencet szerez be, úgy egy adott pillanatban legfeljebb annyi Felhasználó tud bejelentkezni, ahány Konkurens Felhasználói Licenccel a Licencbevevő rendelkezik, a Konkurens Felhasználói Licencet használó Felhasználók azonban nem konkrét személyhez köthetők.
 - iii. Ügyfél Felhasználói Licenc: az Ügyfél Felhasználói Licenc az Ügyfél Felhasználókat jogosítja hozzáférésre. Ez a licenc csak konkurens Ügyfél Felhasználókra alkalmazható, tehát ha egy Ügyfél Felhasználó bejelentkezik, az csökkenti az aktuálisan igénybe vehető Ügyfél Felhasználói Licenc szabad helyeinek számát.
 - iv. Bejelentő Űrlap Felhasználói Licenc: A Bejelentő Űrlap kitöltésével és benyújtásával automatikusan egy munkafolyamat indul meg az Eventusban. Bármilyen olyan esemény vagy adta bejelentésére szolgál, amely releváns lehet az adott munkafolyamat keretében. A Bejelentő Űrlap Felhasználók olyan nevesített felhasználók, akik csak ezt a korlátozott funkcionalitást vehetik igénybe.

Metrika:	Felhasználó
Követelmények / függőségek:	Eventus licenc: Szerver Licencek, Kliens Licencek
Megjegyzések:	N/A

1.3. Folyamatlicencek

- (a) A Felhasználói Licencek alternatívájaként a Licencbevevő választhatja azt a lehetőséget is, hogy a használat intenzitását méri a Felek a rendszerhez hozzáférő Felhasználók számának mérése helyett. A Folyamatlicenc a folyamatok számát és komplexitását méri.
- (b) Egy folyamat valamely vállalat egység speciális tevékenységéhez kapcsolódó munkafolyamatot jelent. Például egy folyamatnak minősül az ügyfélszolgálati folyamat az ADSL szolgáltatás-aktiváláshoz kapcsolódóan.
- (c) A folyamatlicenclési koncepció rugalmasságot biztosít olyan esetekben, amikor a rendelkezésre állás mértéke (vagyis a biztosítandó Felhasználók száma) előre nem látható, vagy bizonytalan.
- (d) A folyamatlicenclési koncepció lehetővé teszi a Licencbevevőnek, hogy elkerüljön egy minden valószínűség szerint bizonytalan vállalat, így elégtelen vagy felesleges számú Felhasználói Licenc beszerzését.
- (e) A Licencbevevő három különböző folyamatípust különböztet meg, ezek: a kis folyamat, a közepes folyamat és a nagy folyamat. Jelenleg az alábbi Folyamatlicencek állnak rendelkezésre:
 - i. Kis Folyamat Licenc: Egy kis folyamat konfigurálására jogosít. Egy kis folyamat minimum 1, maximum 5 feladatból (felhasználó által elvégezhető, rendszer által végrehajtható) áll.

- ii. Közepes Folyamat Licenc: Egy közepes folyamat konfigurálására jogosít. Egy közepes folyamat 6-15-ig terjedő feladatokból (felhasználó által elvégezhető, rendszer által végrehajtható) áll.
 - iii. Nagy Folyamat Licenc: Egy nagy folyamat konfigurálására jogosít. Egy nagy folyamat több mint 15 feladattal (felhasználó által elvégezhető, rendszer által végrehajtható) áll.
- (f) Amennyiben egy folyamat komplexitása változtatási igény (change request) folytán megváltozik, úgy amennyiben a feladatok száma több mint 2 feladattal túllépi az eredeti folyamat típusra előírt maximális mértéket, úgy az eredeti folyamat típusát a megfelelő folyamat típusal kell helyettesíteni (pl. ha egy folyamatban épített feladatok száma 4-ről 8-ra változik, az azt jelenti, hogy az eredeti folyamat egy kis folyamat volt, de azt a feladatok számának megnövelését követően közepes folyamattá kell átminősíteni). Ilyen szintemelés (upgrade) esetén a két különböző folyamat típus díjkülönbözetét kell megfizetni.

Metrika:	Feladat / Folyamat
Követelmények / függőségek:	Eventus licenc: Szerver Licencek, Kliens Licencek
Megjegyzések:	N/A

1.4. Kliens Licencek

Alapértelmezésben az Eventus asztali klienssel és web-alapú klienssel rendelkezik.

Az Okostelefon Kliens Licencek az okostelefonra szánt megfelelő kliens telepítését és futtatását engedik meg, ezek közül valamennyi rendelkezik alapfunkcionalitással (Okostelefon-kliens Alaplicencek), valamint bővített funkciókkal (vonalkód-olvasó, eOBU). A Kliens Licencek nem korlátozzák a használni kívánt eszközök számát.

1.4.1. Okostelefon-kliens Alaplicencek

Az Okostelefon-kliens Alaplicencek az Eventus funkcionálisainak okostelefonon való használatát teszik lehetővé.

Az Eventus a következő Okostelefon-kliens Alaplicenceket kínálja:

- i. Eventus Natív Android Kliens
- ii. Eventus Natív iOS Kliens

Metrika:	Mobil platform
Követelmények / függőségek:	Eventus licenc: Szerver Licencek, Kliens Licencek Egyéb: böngésző
Megjegyzések:	N/A

1.4.2. Okostelefon Vonalkódolvasó Licencek

A vonalkódolvasó funkció használatát engedélyezik, és lehetővé teszik a kliens-szoftver integrált vonalkódolvasójának használatát. A vonalkódolvasók típusai:

- i. Vonalkódolvasó Androidra
- ii. Vonalkódolvasó iOS-re

Metrika:	Mobil platform
Követelmények / függőségek:	Eventus: Szerver Licencek, Felhasználói Licencek, Okostelefon-kliens Alaplicencek Egyéb: böngésző

Megjegyzések:	N/A
---------------	-----

1.4.3. Okostelefon eOBU Licencek

Az eOBU funkció használatát engedélyezik, és lehetővé teszik, hogy a kliens egy integrált fedélzeti egységént működjön. Ez a komponens földrajzi információkat gyűjt és küld a kliensről a szerverre. Az eOBU típusai:

- i. eOBU Android-ra
- ii. eOBU iOS-re

Metrika:	Mobil platform
Követelmények / függőségek:	Eventus: Szerver Licencek, Felhasználói Licencek, Okostelefon-kliens Alaplicencek Egyéb: böngésző
Megjegyzések:	N/A

1.4.4. Okostelefon Kameraintegráció Licencek

Engedélyezi a fénykép típusú beviteli mezőt az Eventus Smartphone kliensben, és lehetővé teszi az eszköz beépített kameráján keresztül fénykép készítését és klienshez hozzáadását.

A Kameraintegráció típusai:

- i. Kameraintegráció Android-ra
- ii. Kameraintegráció iOS-re

Metrika:	Mobil platform
Követelmények / függőségek:	Eventus: Szerver Licencek, Felhasználói Licencek, Okostelefon-kliens Alaplicencek Egyéb: böngésző
Megjegyzések:	N/A

1.4.5. Okostelefon Aláíráskezelés Licencek

Engedélyezi az aláírás típusú beviteli mezőt az Eventus Smartphone kliensben, és lehetővé teszi az eszköz érintőképernyőjén keresztül kéziratos aláírás bekérését.

Az Aláíráskezelés típusai:

- i. Aláíráskezelés Android-ra
- ii. Aláíráskezelés iOS-re

Metrika:	Mobil platform
Követelmények / függőségek:	Eventus: Szerver Licencek, Felhasználói Licencek, Okostelefon-kliens Alaplicencek Egyéb: böngésző
Megjegyzések:	N/A

1.4.6. Okostelefon Csatlománykezelés Licencek

Engedélyezi a csatlomány típusú beviteli mezőt az Eventus Smartphone kliensben, ami lehetővé teszi előre konfigurált állománytípusok csatlósát.

A Csatlománykezelés típusai:

- i. Csatlománykezelés Android-ra
- ii. Csatlománykezelés iOS-re

Metrika:	Mobil platform
Követelmények / függőségek:	Eventus: Szerver Licencek, Felhasználói Licencek, Okostelefon-kliens Alaplicencek Egyéb: böngésző
Megjegyzések:	N/A

1.4.7. Okostelefon Térképintegráció Licencek

Engedélyezi a térképi nézetet Eventus Smartphone kliensben, ami a végfelhasználók támogatása számára ad interaktív térképi funkcionalitást.

Ez a licenz nem tartalmaz térképszerveret.

Minden különböző térképszerver-típus további Okostelefon Térképintegráció Licenst igényel.

A Térkép Integráció típusai:

- i. Térképintegráció Android-ra
- ii. Térképintegráció iOS-re

Metrika:	Mobil platform
Követelmények / függőségek:	Eventus: Szerver Licencek, Felhasználói Licencek, Okostelefon-kliens Alaplicencek Egyéb: böngésző
Megjegyzések:	N/A

1.4.8. Okostelefon Képszerkesztő Licencek

Lehetővé tesz alapszintű képszerkesztést, színkorrekciót és rajzolást az Eventus Smartphone kliensben kezelt képekre.

A Képszerkesztő típusai:

- i. Képszerkesztő Android-ra
- ii. Képszerkesztő iOS-re

Metrika:	Mobil platform
Követelmények / függőségek:	Eventus: Szerver Licencek, Felhasználói Licencek, Okostelefon-kliens Alaplicencek Egyéb: böngésző
Megjegyzések:	N/A

1.4.9. Okostelefon Timesheet Licencek

Ez a komponens okostelefonra optimalizált grafikus végfelhasználói felületet biztosít az Eventus HR Modulhoz. A Timesheet típusai:

- i. Timesheet Android-ra
- ii. Timesheet iOS-re

Metrika:	Mobil platform
Követelmények / függőségek:	Eventus: Szerver Licencek, Felhasználói Licencek, Okostelefon-kliens Alaplicencek, Eventus HR Modul Egyéb: böngésző
Megjegyzések:	N/A

2. Funkcionális Licencek

2.1. Munkafolyamat Modul Licenc

A Munkafolyamat Modul Licenc az Eventus munkafolyamat-kezelő moduljának használatára jogosít. A munkafolyamat-kezelő rendszer komplex üzleti folyamatok kezelésére lett kialakítva a vállalatok igényeihez igazodva. A rendszer üzleti folyamatok végrehajtását felügyeli folyamat-modell alapon, a meglévő IT-infrastruktúra használatával, valamint a releváns vállalati egységek valamint a személyi állomány ellenőrzésével. Értelmszerűen választ ad arra, hogy kinek mit és mikor kellene csinálnia – napi 24 órában, és egyszersmind információt szolgáltat a feladatok végrehajtásáról

Metrika	Szerverpéldány
Követelmények / függőségek:	Eventus: Szerver Licencek
Megjegyzések:	N/A

2.2. Munkaerő Modul Licenc

A Munkaerő Modul Licenc az Eventus munkaerő-kezelő moduljának használatára jogosít. A munkaerő-kezelő modul időbeosztás-kezelést, munkaidő-kalkulációt, üzemkészség-menedzselést, automatikus valós idejű feladatkiosztást foglal magába. A munkaerő-irányítás a munkafolyamat-menedzsment által generált feladatok végrehajtásának ellenőrzésére lett kialakítva. További fontos funkciói: különböző feladatok végrehajtóinak megfelelő irányítása (értve ezalatt egyéneket vagy csoportokat, belső rendszerelemeket és külső alkalmazásokat, melyek interfészen keresztül kapcsolódnak), aktív feladatok prioritizálása, kiosztási funkciók, és optimalizálás különböző szempontok szerint (képességek, ügyfélérték, technológia, utazási idő, stb.).

Metrika	Szerverpéldány
Követelmények / függőségek:	Eventus: Szerver Licencek
Megjegyzések:	N/A

2.3. Kapcsolódási Licenc

- (a) A Kapcsolódási Licenc a Szoftvernek külső rendszerhez való kapcsolódását biztosítja a Licencbevevő részére. A Kapcsolódási Licenc lehet írás és olvasás célú, ami magában foglalja a kétirányú interfészelési lehetőséget, megadva a külső rendszer számára a hozzáférési jogot az Eventushoz a műszaki specifikációban szereplő módon,

illetve megengedi az Eventus kapcsolódását írás/olvasás lehetőséggel küldő rendszerhez, vagy csak olvasási célú.

- (b) Az Eventus interfészelési lehetőségek a Dokumentációban meghatározottak szerint megengedettek. Az Eventus interfészelés nem terjeszthető ki vagy módosítható a Licencbeadó előzetes írásos beleegyezése nélkül, ezáltal biztosítva a hozzáférések áttekinthetőségét Licencbeadó számára. Ez nem befolyásolja azt, hogy a Licencbevevő miként éri el az interfészelési lehetőséget.
- Kapcsolódási Licenc valamennyi közvetlen vagy közvetett külső alkalmazás- vagy rendszerkapcsolat létrehozásához szükséges. Alkalmazás- vagy rendszerkapcsolatnak minősül minden olyan pont-pont vagy köztes rétegen át (például: OSB, MQ, stb.) megvalósítandó kapcsolat, amely az Eventus rendszer és egy külső, üzleti funkciót megvalósító rendszer között jön létre. Ennek megfelelően a kapcsolódási licenc független az Eventus rendszer és az üzleti funkciót megvalósító társrendszer közötti interface technológia milyenségétől, illetve független az Eventus rendszer és az üzleti funkciót megvalósító célrendszer között lévő köztes rétegtől.
- (c) Valamennyi alkalmazás vagy rendszer (szoftver, vagy hardver) külön Kapcsolódási Licencet igényel, beleértve a köztes rétegen (például: OSB, MQ, stb.) keresztül megvalósítandó kapcsolatot is, azaz a Kapcsolódási licenc meglétét igénylő integráció lehet közvetlen vagy közvetett is, független azonban az elérendő környezetek számától.
- (d) A Licencbevevő kizárólag saját üzleti céljaira jogosult olyan saját alkalmazásokat kifejleszteni, amelyek Kapcsolódási Licenc által lehetővé tett módon kapcsolódnak a Szoftverhez, feltéve, hogy ezen alkalmazások a Szoftver semely részét nem tartalmazzák, valamint Licencbeadóra vonatkozó bizalmas információkat sem hordoznak.
- (e) A Licencbevevő nem szolgáltathat semmilyen ilyen, az előző alpont hatálya alatt kifejlesztett alkalmazást harmadik személyeknek, kivéve ha meggyőződött arról a Licencbeadó részéről, hogy az adott ügyfél megfelelő felhasználási engedéllyel rendelkezik a Szoftver használatára vonatkozóan.
- (f) A Licencbevevő kijelenti, hogy a Licencbeadó nem felelős a Licencbevevő vagy harmadik fél által Licencbevevő részére fejlesztett, Eventushoz kapcsolódó rendszer/alkalmazás megfelelő működéséért, a rendszerek közötti kapcsolat működéséért.
- (g) Licencbevevő szavatolja, hogy rendelkezik az Eventusba vagy Eventusból érkező adatok megfelelő kezelésének jogával. A Licencbevevő feladata annak biztosítása, hogy valamennyi adatkezeléshez vagy adatfeldolgozáshoz szükséges jogosultsággal rendelkezzen.
- (h) A Licencbeadó semmilyen körülmények között nem tehető felelőssé azoknak az Eventusba érkező adatoknak a minőségéért vagy teljességéért, amelyek az Eventus interfészelési lehetőség alapján kerülnek a rendszerbe, csakúgy, mint az Eventusból olvasott adatok megfelelőségéért és pontosságáért.
- (i) A jelen licenc alapján létrehozott alkalmazások támogatásáért és karbantartásáért teljes mértékben Licencbevevő felel.
- (j) Jelenleg az alábbi Kapcsolódási Licencek érhetők el:
- Általános Kapcsolódási Licenc: Specifikus, egyedi igényekre szabott interfészelési célok megvalósítására jogosít.
 - Kapcsolódási Licenc Modulokhoz: Egyes Eventus modulok alapbeállításként tartalmazhatnak egy vagy több interfészt, hogy megvalósíthassák funkcionalitásukat. A Kapcsolódási Licenc Modulokhoz az előző pontban meghatározott jogosultságot adja meg, de csak meghatározott Eventus modulok és külső rendszerek közti interfészekre, az adott Moduláris Licencben meghatározottak szerint.

Metrika	Kapcsolódás
Követelmények / függőségek:	Eventus: Szerver Licencek
Megjegyzések:	N/A

3. Moduláris Licenck

A Moduláris Licenck előre konfigurált és / vagy kiegészítő funkcionálisok, funkciócsoportok használatára jogosítanak.

3.1. Eventus Beépített Riport Modul Licenck

Ez a modul az Eventus web-alapú beépített riportalkalmazásához enged hozzáférést.

Metrika	Szerver
Követelmények / függőségek:	Eventus: Szerver Licenck, Felhasználói Licenck, Moduláris Licenck Egyéb: böngésző
Megjegyzések:	N/A

3.2. Eventus GIS Modul Licenck

Ez a modul alavető GIS (geographic information system / földrajzi információs rendszer) funkcionálisokat biztosít: a vállalat mobil munkaerőállományának folyamatos megfigyelése (monitorozása), térkép alapú kézbesítés, feladatvégrehajtás, feladatok prioritálása, távolság számítása.

Metrika	Szerverpéldány
Követelmények / függőségek:	Eventus: Szerver Licenck, Felhasználói Licenck, Térkép-előfizetés Egyéb: böngésző
Megjegyzések:	Egy térkép integrálása szükséges ahhoz, hogy a GIS modul el tudja látnia térkép-alapú funkcióját. Egy megfelelő térkép-előfizetést Licenckbeevőnek kell beszereznie egy harmadik féltől.

3.3. Eventus PTM Licenck

Az Eventus PTM (patient transport management / betegirányító rendszer) moduljának használatára jogosít. A PTM modul logisztikai támogatást nyújt a betegirányításban, és a következő folyamatokat kezeli:

- betegszállítási rendelések felvétele (az Eventus web kliensen keresztül)
- manuális vagy automatikus feladatkiosztás a betegszállító vállalatoknak mint Eventus végfelhasználóknak
- járattervezés, járművek napi útvonal-optimalizálása
- online hívás- / riasztásfigyelés (monitoring) mentőszolgálatok és orvosok számára
- betegek, járművek és kórházak térképi megjelenítése, feladatok online figyelése (monitoring-ja)

Metrika	Szerverpéldány
Követelmények / függőségek:	Eventus: Szerver Licenck, Felhasználói Licenck, Térkép-előfizetés Egyéb: böngésző
Megjegyzések:	Egy térkép integrálása szükséges ahhoz, hogy a PTM modul el tudja látnia térkép-alapú funkcióját. Egy megfelelő térkép-előfizetést Licenckbeevőnek kell

	beszereznie egy harmadik féltől.
--	----------------------------------

3.4. Eventus NetQA Modul és Mérő Probe Licenc

Az Eventus NetQA moduljának használati jogát biztosítja. A NetQA modul alapvetően internet szolgáltatás minőség-mérési funkciókat, valamint speciális mérőhardverekhez (probe) kapcsolódó műszaki funkcionalitásokat tartalmaz. A következő két licenc tartozik ide:

- i. NetQA Modul Licenc: A NetQA modul telepítésére jogosít.
- ii. NetQA Mérő Probe Licenc: A Licencbevevőnek minden egyes mérőpontra vonatkozóan rendelkeznie kell egy-egy NetQA Mérő Probe Licenccel. Egy licenz egy pontot jelent, ahol a Licencbevevő az internet minőségét méri (ez tehát egy fizikai mérőpont, pl. egy router).

Metrika	Darab, NetQA Modul Licenc egysége: darab Darab, NetQA Mérő Probe Licenc egysége: darabok
Követelmények / függőségek:	Csak Nagyvállalati Szerver Licenc által támogatott. Az archiváló szerver részére egy Eventus Nem-terméki Szerver Licenc szükséges.
Megjegyzések:	N/A

3.5. Eventus TSS Licenc

Az Eventus TSS (troubleshooting system – hibaelhárító rendszer) modul egy elemző és diagnosztizáló rendszer, mely emyőmegoldásként funkcionál a BSS és az OSS IT-támogató rendszerek felett. Különböző adatkiolvasási műveletek és a mérési eredmények elemzése nyomán a rendszer gyors és objektív áttekintést képes adni a szolgáltatás aktuális állapotáról. Rendellenesség vagy üzemzavar esetén a rendszer javaslatokat tud adni a hiba helyére, valamint azon hálózati elemre vonatkozóan, amely a rendellenességet okozta. TSS nemcsak adatgyűjtési opciókat tartalmaz, hanem lehetőséget nyújt azonnali beavatkozásra is a hiba okának megszüntetésére.

Metrika	Szerverpéldány
Követelmények / függőségek:	Csak Nagyvállalati Szerver Licenc által támogatott, és Kapcsolódási Licenc is szükséges hozzá. Az archiváló szerver részére egy Eventus Nem-terméki Szerver Licenc szükséges.
Megjegyzések:	N/A

3.6. Eventus HR Modul Licenc

A Timesheet modul segítségével egy szervezet munkatársai elektronikusan tudják rögzíteni munkaidő-felhasználásukat. A modul az idők rögzítéséhez szükséges további alapadatok nyilvántartását és karbantartását is biztosítja. A TimeSheet kiegészítő funkcionalitásokat is kínál, mint pld. a rögzítések biztosításához, illetve szervezeten belüli felügyeletéhez kapcsolódó automatikus emlékeztető, vagy eskaláció funkció. A rendszerben tárolt adatokon jelentések futtathatók, ezek eredménye exportálható.

A licenc a következő összetevőkhöz enged hozzáférést:

- TimeSheet: Az Eventus TimeSheet Komponenssel egy vállalat munkatársai elektronikusan rögzíthetik munkaidő-felhasználásukat.

- IHoliday: Az IHoliday Komponens egy jóváhagyási munkafolyamatot biztosít a szabadságkérelmek kezeléséhez.

Metrika	Szerverpéldány
Követelmények / függőségek:	Eventus: Szerver Licencek, Felhasználói Licencek, Beépített Riport Modul Licenc Egyéb: böngésző
Megjegyzések:	N/A

3.7. Eventus Flottakezelő Licenc

Az Eventus flottakezelő moduljának használati jogát jelenti, amely gépjármű-flották kezelését és ellenőrzését teszi lehetővé. A modul olyan funkcionalitásokat tartalmaz, mint a track logging, emberi erőforrás és gépjármű összerendelés, eMenetlevél funkcionalitás támogatása, használati módok megkülönböztetése, tankolás és más költségtételek nyilvántartása, stb.

Metrika	Gépjármű
Követelmények / függőségek:	Eventus: Szerver Licencek, Felhasználói Licencek, Kapcsolódási Licenc, GIS Modul Licenc Egyéb: böngésző
Megjegyzések:	N/A

3.8. Eventus Mobil Raktárkezelő Licenc

Az Eventus mobil raktárkezelő modulja a mobil munkaerőállomány személyekhez kötött eszközkészletének és a készlet felhasználásának kezelését, karbantartását és adattárolását végzi, továbbá visszaélés detektálást is magába foglalja.

Metrika	Szerverpéldány
Követelmények / függőségek:	Eventus: Szerver Licencek, Felhasználói Licencek, Beépített Riport Modul Licenc Egyéb: böngésző
Megjegyzések:	N/A

3.9. Eventus Szolgáltatás-aktiváló Modul Licenc

Az Eventus szolgáltatás-aktiváló modulja különböző szolgáltatásoknak az NMS rendszerbe való aktiválását vagy dezaktiválását végzi egy Eventus interfészen keresztül.

Metrika	Technikai szolgáltatás
Követelmények / függőségek:	Eventus: Szerver Licencek, Felhasználói Licencek, Kapcsolódási Licenc Egyéb: böngésző
Megjegyzések:	N/A

3.10. Eventus Dashboard Licenc

Az Eventus műszerfal azonnali grafikus áttekintő riportokat készít egyes műveletekről, KPI-kről (key performance indicator / teljesítménymutatók).

Metrika	Műszerfal riport
Követelmények / függőségek:	Eventus: Szerver Licencek, Felhasználói Licencek Egyéb: böngésző
Megjegyzések:	N/A

3.11. Eventus AHDB Modul Licenc

Ez a licenc az Eventus AHDB moduljának (Approval Hierarchy Database / Jóváhagyási Hierarchia Adatbázis) használatára jogosít. Az AHDB modul GUI-t (grafikus felhasználói felületet), továbbá a vállalat jóváhagyási, engedélyezési szabályaira vonatkozó információk kezelését megvalósító funkciót biztosít.

Metrika	Szerverpéldány
Követelmények / függőségek:	Eventus: Szerver Licencek, Felhasználói Licencek Egyéb: böngésző
Megjegyzések:	N/A

3.12. Eventus Rendszerfelügyelet Licenc

Az Eventus rendszerfelügyeleti modulja egy üzemeltetést támogató rendszer, amely az interfészeket figyel (monitorozza), és amennyiben bármilyen problémát észlel, a feltárt hibáról értesíti az üzemeltetést.

Metrika	Interfész
Követelmények / függőségek:	Eventus: Szerver Licencek, Kapcsolódási Licencek Egyéb: böngésző
Megjegyzések:	N/A

3.13. Eventus Archiváló Modul Licenc

Az archiváló modul konfigurálható automatizált adatarchiválást kínál, amely az adatoknak az elsődleges adatbázison kívül történő tárolását teszi lehetővé.

Metrika	Szerverpéldány
Követelmények / függőségek:	Csak Nagyvállalati Szerver Licencek által támogatott. Az archiváló szervert egy Eventus Nem-termékes Szerver Licenc szükséges.
Megjegyzések:	N/A

3.14. Eventus MS Project Server Integrációs Licenc

A bevezetett Eventus – MS (MicroSoft) Project Server integráció célja, hogy segítse a vállalat projektjeinek harmonizálását, ezeknek kezelését, továbbá hogy támogassa az üzemeltetés munkaerőjét és folyamatait. Ezen felül a harmonizáció eredményeként pontosabb információk állnak a vezetők, a menedzsment rendelkezésére, és az üzemeltetési állomány adminisztratív munkája egyszerűbbé válik.

Az Eventus és az MS Project platformok funkcióinak kombinálásával a projekttervezés, a projekt- és feladatstátuszkövetés, az újratervezés, valamint a jelentés-készítés leghatékonyabb támogatása valósul meg.

Metrika	Szerverpéldány
Követelmények / függőségek:	Eventus: Szerver Licencek, Felhasználói Licencek Egyéb: böngésző
Megjegyzések:	N/A

3.15. Eventus Migration Tool Licenc

A Migration Tool lehetővé teszi egy Eventus példányban szereplő konfigurációs adatok (munkafolyamatok, hierachiák, rendszer paraméterek) konzisztens másolását, verziókezelését, ütközésvizsgálatát másik Eventus környezetben.

Metrika	Szerverpéldány
Követelmények / függőségek:	Eventus: Szerver Licencek, Felhasználói Licencek
Megjegyzések:	N/A

3.16. Eventus Nyilvántartó Modul Licencek

3.16.1. Eventus nyilvántartó modul licenc

Eventus nyilvántartó modul használati joga.

Metrika	Szerverpéldány
Követelmények / függőségek:	Nyilvántartott előfizetői bekapcsolásra alkalmas hálózati végpontok darabszáma
Megjegyzések:	Csak Nagyvállalati Szerver Licenc által támogatott. Az Eventus nyilvántartó modul licenc mellé kötelező a Fizikai hálózatnyilvántartó kiegészítő licenc megvásárlása.

3.16.2. Fizikai hálózatnyilvántartó kiegészítő licenc Eventus nyilvántartáshoz

Fizikai hálózatnyilvántartás sematikus és táblázatos megjelenítő és szerkesztő felületekkel.

Metrika	Szerverpéldány
Követelmények / függőségek:	Eventus nyilvántartó modul licenc.
Megjegyzések:	N/A

3.16.3. Logikai hálózatnyilvántartó kiegészítő licenc Eventus nyilvántartáshoz

Fizikai hálózatokra épülő logikai hálózatok és szolgáltatások nyilvántartása.

Metrika	Szerverpéldány
Követelmények / függőségek:	Fizikai hálózatnyilvántartó kiegészítő licenc Eventus nyilvántartáshoz.
Megjegyzések:	N/A

3.16.4. GIS képesség kiegészítő licenc Eventus nyilvántartáshoz

Objektumok és objektum relációk nyilvántartása térinformatikai adatokkal

Metrika	Szerverpéldány
Követelmények / függőségek:	Fizikai hálózatnyilvántartó kiegészítő licenc Eventus nyilvántartáshoz.
Megjegyzések:	N/A

3.16.5. GIS megjelenítés kiegészítő licenc Eventus nyilvántartáshoz

A nyilvántartott objektumok és objektum relációk térinformatikai megjelenítése és szerkesztése

Metrika	Szerverpéldány
Követelmények / függőségek:	GIS képesség kiegészítő licenc Eventus nyilvántartáshoz
Megjegyzések:	Egy térkép integrálása szükséges ahhoz, hogy az Eventus Nyilvántartó modul el tudja látni a térkép-alapú adatkezelés funkcióját. Egy megfelelő térkép-előfizetést vagy szabad felhasználású térképet harmadik féltől Licenbevevőnek kell beszereznie.

3.16.6. AutoCad plugin kiegészítő licenc Eventus nyilvántartáshoz

Egységes objektummodel biztosítása AutoCad-es hálózati tervezéshez, AutoCad-ben ábrázolt hálózati tervek validálása.

Metrika	Szerverpéldány
Követelmények / függőségek:	Fizikai hálózatnyilvántartó kiegészítő licenc Eventus nyilvántartáshoz.
Megjegyzések:	AutoCad licencet Licenbevevőnek kell beszereznie

3.16.7. AutoCad állomány betöltő kiegészítő licenc Eventus nyilvántartáshoz

AutoCad-ben ábrázolt hálózatok betöltését lehetővé tevő használati jogosultság.

Metrika	Szerverpéldány
Követelmények / függőségek:	Fizikai hálózatnyilvántartó kiegészítő licenc Eventus nyilvántartáshoz.
Megjegyzések:	AutoCad licencet Licenbevevőnek kell beszereznie

3.16.8. Adminisztrátori kiegészítő licenc Eventus nyilvántartáshoz

Hozzáférés az Eventus nyilvántartó modul adminisztrációs funkcióihoz (szabályszerkesztő, katalógus szerkesztés, rendszerbeállítások).

Metrika	Szerverpéldány
Követelmények / függőségek:	Eventus nyilvántartó modul licenc valamint az adminisztrátori oktatáson történő részvétel és sikeres vizsga.
Megjegyzések:	N/A

3.17. Eventus Szolgáltatvezénylési Modul Licencek

3.17.1. Eventus Szolgáltatvezénylési Modul Alaplicenc

A Szolgáltatvezénylési Modul több külső szabályozási és belső üzleti szempont egyidejű figyelembevételével képes kialakítani adott szervezeten belül optimális munkarendeket. A modul széleskörű grafikus funkciókkal rendelkezik a megtervezett munkarendek nem tervezett módosítására (műszakcsere, betegség, helyettesítés stb).

Metrika	Szerverpéldány
Követelmények / függőségek:	Csak Nagyvállalati Szerver Licenc által támogatott.
Megjegyzések:	Ez a licenc független az 1.2. szerinti Felhasználói Licencektől, és kiegészítő licencének a metrikája kizárólag a Szolgáltat-vezénylési Modul felhasználószámára vonatkozik. Az Alaplicenc 10 felhasználót magába foglal.

3.17.2. Eventus Szolgáltatvezénylési Modul Kiegészítő Licenc

A Szolgáltatvezénylési Modul felhasználószámának emelését teszi lehetővé.

Metrika	Szolgáltatvezénylési Modul felhasználói
Követelmények / függőségek:	Szolgáltatvezénylési Modul Alaplicenc
Megjegyzések:	N/A

4. Fejlesztői Licencek

A Fejlesztői Licencek magukba foglalják:

- a Konfigurációs Licencet, amely a Szoftvernek az Eventus kliensen belüli konfigurációjára jogosít, valamint
- a Fejlesztői Licencet, amely a Licencbeadó által biztosított eszközkészlet használatával Eventus-ra épülő megoldások fejlesztésére ad jogot.

Sem a Konfigurációs Licenc, sem a Fejlesztői Licenc nem engedi meg az Eventus bármely magfunkciójának az átdolgozását, és szigorúan tilos a Szoftver forráskódjának, illetve bármely magfunkciójának bárminemű megváltoztatása, módosítása. Következésképp a "fejlesztő" a jelen Licencpolitika alkalmazásában egy olyan Végfelhasználót jelent, amely jogosult a Szoftverre épülő saját alkalmazásokat fejleszteni, de az semmilyen körülmények között nem magának az Eventus-nak a fejlesztését jelenti.

4.1. Konfigurációs Licenc

- (a) A Konfigurációs Licenc a munkafolyamatok konfigurálását engedélyezi a Végfelhasználó számára. A Konfigurációs Licenc lehetővé teszi, hogy a Végfelhasználó az előre beállított munkafolyamatokat módosítsa, valamint hogy új folyamatokat hozzon létre. Amennyiben az Architektúra Licenceken belül a Szerver Licencekhez Felhasználói Licencek társulnak, úgy a létrehozható folyamatok száma nem korlátozott. Ha Felhasználói Licencek helyett Folyamatlicenc társul a Szerver Licenc(ek)hez, úgy a Konfigurációs Licenc alkalmazása szempontjából figyelemmel kell lenni az engedélyezett folyamatok számára (vagyis a Végfelhasználó az engedélyezett

folyamatszám mértékéig hozhat létre új folyamatot, továbbá ha folyamatot töröl, annak helyén új folyamatot hozhat létre, az engedélyezett folyamatok mértékéig).

- (b) A Licencbevevő tudomásul veszi, hogy a munkafolyamatok megváltoztatása eshetőlegesen problémákat okozhat a támogatási szolgáltatás, valamint a frissítések igénybe vétele során, és ezen okból kifolyólag a Licencbevevő kötelezi magát, hogy Licencbeadót részletekbe menően tájékoztatja minden olyan változtatásról, amit a Szoftveren eszközöl.
- (c) A Licencbevevő tudomásul veszi, hogy bármilyen módosítás, amit a Szoftveren a Konfigurációs Licenc használatával eszközöl, semmilyen módon nem érinti a Licencbeadónak a Szoftveren fennálló szellemi tulajdonjogát, és nem korlátozza a Licencbeadót semmilyen olyan tevékenységben, amely a Szoftveren elvégzendő változtatásokra irányul, így különösen – de nem kizárólag – a frissítések, módosítások, továbbfejlesztések megvalósításában, vagy bármely egyéb, a Szoftverre irányuló szolgáltatás nyújtásában.
- (d) A Licencbeadó Konfigurációs Licencet a Licencbevevőnek azzal a feltétellel biztosít, hogy Licencbevevő elvégzi a szükséges kompetenciákat biztosító képzést. A Licencbeadó semmilyen felelősséget nem vállal a konfigurációs termék Dokumentációnak nem megfelelő használatából eredő esetleges következményekért.

4.2. Fejlesztői Licenc

- (a) A Fejlesztői Licenc a szerverszoftver konfigurációjának külön nem-termék szerverre való tükrözését teszi lehetővé, alkalmazásfejlesztési célból. A Licencbeadó által biztosított fejlesztői eszközkészlet alkalmazásával, és a Dokumentációban rögzített műszaki iránymutatások alapján a Licencbevevő külső rendszereket kapcsolhat az Eventushoz, és Eventusra épülő alkalmazásokat, kliensprogramokat, kiegészítő funkciókat fejleszthet.
- (b) Bármilyen a Licencbevevő által kifejlesztett alkalmazást, kliensprogramot, megoldást, funkciót a Licencbevevő kizárólag a saját céljaira használhat, és a Licencbevevő nem jogosult ezen megoldásokat harmadik személyek részére hozzáférhetővé tenni.
- (c) A Fejlesztői Licenc megszerzéséhez Licencbevevőnek a Licencbeadóval a külön dokumentumba foglalt Fejlesztői Licencszerződést kell megkötnie. A fejlesztői képzések elvégzése kötelező azon Végfelhasználóknak, akik Fejlesztői Licenccel kívánnak rendelkezni. A saját megoldásokat, alkalmazásokat fejlesztő Végfelhasználóktól megkövetelhető, hogy egyéb licencekkel is rendelkezzenek, például Kapcsolódási Licenccel, amely a saját megoldásuknak a Szoftverhez való kapcsolódását engedélyezi.

5. Különleges Licenck

5.1. Eventus Vizonteladói Licencszerződés

Az Eventus Vizonteladói Licencszerződés (RLA) azokra az üzleti partnerekre alkalmazandó, akik az Eventus Munkafolyamat- és Munakerő-kezelő Rendszer forgalmazásával kívánnak foglalkozni. A Licencbeadó fenntartja a jogot, hogy csak olyan kiválasztott partnerekkel kössön RLA-t, akik megfelelnek minden elvárt szakmai, műszaki és képzési követelménynek.

5.2. VAR Szerződés

VAR (Vizonteladói, Alkalmazásfejlesztői és Rendszerintegrátori) Szerződést azon partnerekkel köt Licencbeadó, akik Eventusra épülő megoldások, alkalmazások fejlesztésére, továbbá a Szoftvernek ezen saját megoldásokkal együttes vizonteladására lesznek jogosultak. A VAR partnereknek meg kell felelniük valamennyi elvárt szakmai, műszaki és képzési követelménynek.