

Eventus® Folyamatirányító Licencpolitika

A felhasználási engedélyezés koncepciója

A jelen dokumentum a VISIONERS hatályos licencpolitikáját ismerteti az Eventus Folyamatirányító rendszerére (a továbbiakban: a "Szoftver" vagy "Eventus") vonatkozóan. Az Eventus egy tulajdonosi szoftver, és **Licencbeadó** mint a szellemi tulajdon jogosultja fenntartja magának a Szoftver feletti valamennyi szellemi tulajdonjogot.

A Licencbeadó a Szoftver használatát a felhasználóknak licencszerződések által engedélyezi, ami azt jelenti, hogy minden felhasználónak rendelkeznie kell a megfelelő licenccel a Szoftver jogszerű felhasználásához. A Szoftvert jogszerűen felhasználó entitás **Licencbevevőnek** minősül. (A jelen bevezetőben általános szerzői jogi értelemben használt "felhasználó" kifejezéstől eltérő tartalommal bír az 1. fejezettől használt, nagy kezdőbetűvel jelzett "Felhasználó" – amelynek az Eventus Licencpolitika alkalmazásában használt sajátos értelmezését az 1.2. (a) pont írja le.)

A licencek különböző felhasználási célokra jogosítják a felhasználókat. A Licencbevevő lehet Végfelhasználó, Fejlesztő, Viszonteladó, vagy VAR-Partner (Viszonteladó, Alkalmazásfejlesztő és Rendszerintegrátor Partner).

A Végfelhasználókra az Eventus Végfelhasználói Licencszerződés (EULA) vonatkozik, amely egy saját célú felhasználásra ad felhasználási engedélyt. A Végfelhasználó nem jogosult módosítani, fejleszteni, átdolgozni vagy visszafejteni a Szoftvert, és ugyancsak tilos egy Végfelhasználónak a Szoftvert továbbértékesíteni, terjeszteni, vagy bármely módon harmadik személyeknek hozzáférhetővé tenni, eltekintve a Végfelhasználóval kötött EULA és az Adatlap által engedélyezett hozzáférést biztosító módoktól. A végfelhasználói jogosítás egy volumenlicenelési módszer, ami azt jelenti, hogy a különböző licenctípusok alkotják a különféle architektúrák elemek, funkciók és modulok egyedi kombinációját és felhasználási hatókörét, valamennyi ilyen alkotóelem sajátos metrikájának megfelelően. Az Adatlap az EULA elválaszthatatlan melléklete, amelyben az engedélyezett egyedi licenctípusokat kell megjelölni, meghatározva az arra jellemző volumet. Az EULA a Szoftver használatának általános feltételeit és rendelkezéseit tartalmazza, az Adatlap tartalma pedig specifikus, ezért azt minden esetben egyedileg kell megkötni minden egyes Végfelhasználóval.

Eventus Fejlesztői Licencszerződést (DLA) kell kötnie azon Végfelhasználóknak, amelyek a jelen Licencpolitika 4.2. pontja szerinti Fejlesztői Licenccel rendelkeznek. A Fejlesztői Licenccel rendelkező Végfelhasználó ezeket a felhasználási cselekményeket csak egymaga, és kizárólag saját céljaira gyakorolhatja. A DLA csak Végfelhasználóknak szól, vagyis egy Fejlesztőnek EULA-t is kell kötnie a Licencbe Adóval.

Az Eventus Viszonteladói Szerződés (RLA) azokra a partnerekre vonatkozik, amelyek az Eventus Munkafolyamat- és Munkaerő-kezelő Rendszer viszontértékesítésével kívánnak foglalkozni. A Licencbeadó fenntartja azt a jogot, hogy csak olyan partnerekkel köt RLA-t, amelyek megfelelnek valamennyi elvárt szakmai, műszaki és képzési követelménynek.

Viszonteladói, Alkalmazásfejlesztői és Rendszerintegrátori (VAR) szerződést köt a Licencbeadó azokkal a különleges partnerekkel, amelyek arra jogosultak, hogy Eventus-ra épülő megoldásokat és alkalmazásokat fejlesszenek, továbbá arra, hogy a Szoftvert továbbértékesítsék saját fejlesztéseikkel együtt. A VAR-Partnereknek meg kell felelniük valamennyi elvárt szakmai, műszaki és képzési követelménynek.

Licenctípusok

A Végfelhasználó a Szoftvert a részére biztosított egyedi licenctípusok licenfeltételeinek megfelelően jogosult használni, amelyeket a jelen szerződés 1.-4.-ig terjedő fejezetei írnak le. Ezen egyedi licencek kombinációja alkotja a meghatározott Végfelhasználó részére biztosított egységes felhasználási engedélyt, amely kombinációt az Adatlapon kell pontosan meghatározni. Az egységes felhasználási engedélyt nem lehet megbontani, de terjedelmét bővíteni lehet a már meglévő licenctípusokra vonatkozó volumen emelésével, vagy újabb egyedi licencek megszerzésével. A Végfelhasználó egységes felhasználási engedélyét a megfelelő architektúráis, funkcionális és moduláris licencek alkotják. Azok a Végfelhasználók, amelyek munkafolyamatokat kívánnak létrehozni, vagy Eventus-ra épülő megoldásokat, alkalmazásokat kívánnak fejleszteni a saját céljaikra, az EULA mellett DLA-t is kötelesek kötni Licencbeadóval. A Viszonteladónak és a VAR-partnereknek RLA-t illetve VAR-szerződést kell kötniük Licencbeadóval.

1. Architektúra Licencek

1.1. Szerver Licencek

- (a) A Szerver Licenc jogot biztosít egy szerverszoftver telepítésére a Licencbevevő szerverén (amely „szerver” egyetlen gépet jelent, vagy szervereket kötegbe rendezve vagy párhuzamosan dolgozva úgy, hogy azok egyetlen gépként funkcionálnak), a Licencbevevő online adatbázisával együttes működtetésre, valamint jogot biztosít 1 darab nem telepített biztonsági másolat készítésére.
- (b) Külön Szerver Licencnek minősül, amennyiben az adott alkalmazás-egység (instance) önállóan is képes üzemelni, azaz teljes Eventus funkcionálitással rendelkezik. Teljes Eventus funkcionálitást jelent, amennyiben az alkalmazás instancia rendelkezik önálló adatbázissémával.
- (c) A Szerver Licenc meghatározott számú Felhasználóhoz vagy folyamathoz van kötve. A „Felhasználó”, továbbá a „Konkurens Felhasználó”, a „Nevesített Felhasználó”, az „Ügyfél Felhasználó” és a „Bejelentő Űrlap Felhasználó” kifejezéseknek a meghatározását az 1.2. pont írja le.
- (d) A Szerver Licenc szintemelései (upgrade-jei) a Licencbeadó által alkalmazott mindenkorai szintemelései díjakhoz kötöttek, kivéve a Személyes Szerver Licencet, amelynél szintemelés nem lehetséges.

Jelenleg az alábbi Szerver Licencekhez lehet hozzáférni:

1.1.1. Egyéni Szerver Licenc

5 Konkurens vagy 10 Nevesített Felhasználót VAGY 3 kis folyamatot támogat. A Személyes Szerver Licenc nem bővíthető. A Felhasználói Licenceket vagy a Folyamatlicenceket külön kell beszerezni.

Metrika:	Szerverpéldány
Követelmények / függőségek:	Megfelelő szervergép, valamint a megkívánt operációs rendszer és adatbázis-kezelő szoftver.
Megjegyzések:	A támogatott hardverekről, operációs rendszerekről és adatbáziskezelőkről tájékozódjon a műszaki leírásokban.

1.1.2. Munkacsoport Szerver Licenc

Legfeljebb 50 Konkurens vagy 100 Nevesített Felhasználót támogat, VAGY 5 közepes és 1 nagy folyamatot. Amennyiben a Licencbevevő összességében több mint 80 Felhasználó általi elérést tervez, javasolt a Nagyvállalati Szerver Licencet választani. A Felhasználói Licenceket vagy a Folyamatlicenceket külön kell beszerezni.

Metrika:	Szerverpéldány
Követelmények / függőségek:	Megfelelő szervergép, valamint a megkívánt operációs rendszer és adatbázis-kezelő szoftver.
Megjegyzések:	A támogatott hardverekről, operációs rendszerekről és adatbáziskezelőkről tájékozódjon a műszaki leírásokban.

1.1.3. Nagyvállalati Szerver Licenc

Meghatározatlan számú Konkurens vagy Nevesített Felhasználót, VAGY meghatározatlan számú folyamatot támogat. A Felhasználói licenceket vagy a Folyamatlicenceket külön kell beszerezni.

Metrika:	Szerverpéldány
Követelmények / függőségek:	Megfelelő szervergép, valamint a megkívánt operációs rendszer és adatbázis-kezelő szoftver.
Megjegyzések:	A támogatott hardverekről, operációs rendszerekről és adatbáziskezelőkről tájékozódjon a műszaki leírásokban.

1.1.4. Nem-termék Szerver Licenc

- (a) A Nem-termék Szerver Licenc engedélyezi a Szoftver konfigurációjának tükrözését egy elkülönített szerverre installálva (a konfigurációs eszközök nélkül), amely nem üzemelhet éles üzemben az éles üzemi szerverrel párhuzamosan. A Szoftver üzemi használata a Nem-termék Szerver Licenc alapján nem megengedett.
- (b) A Nem-termék Szerver Licenc olyan korlátozott célokra használható, mint például a tesztelés, bemutató, értékelés vagy konfigurálás/fejlesztés (utóbbi esetben szükséges még a Konfigurációs illetve a Fejlesztői Licenc megléte).

Metrika:	Szerverpéldány
Követelmények / függőségek:	Megfelelő szervergép, valamint a megkívánt operációs rendszer és adatbázis-kezelő szoftver. Eventus Szerver Licenc (termék célra).
Megjegyzések:	A támogatott hardverekről, operációs rendszerekről és adatbáziskezelőkről tájékozódjon a műszaki leírásokban.

1.2. Felhasználói Licencek

- (a) A jelen Licenccsopoltika alkalmazásában Felhasználónak minősülnek azok a természetes személyek, akik a Szoftverhez jogszerűen – vagyis a jelen Licenccsopoltikában szabályozott valamely licenc feltételeinek megfelelően – hozzáférnek. A Felhasználó jellemzően a Licencbevevő alkalmazottja, de lehet a vállalkozója, alvállalkozója, megbízottja, teljesítési segédje is (vagy utóbbiak munkavállalója). Az Ügyfél Felhasználó olyan harmadik személy – mint természetes személy –, aki Licencbevevő ügyfele, vagy Licencbevevővel

kapcsolatban álló bármely olyan személy, aki nem Licencbevevő munkavállalója (vagy vele munkavégzésre irányuló jogviszonyban álló személy), de Licencbevevő érdekelt abban, hogy e személynek korlátozott hozzáférési jogot biztosítson a Szoftverhez. Különösen azok a személyek tekinthetők Felhasználónak, akik a Licencbevevő belső munkafolyamataiban vesznek részt, míg azok a személyek, akik a Licencbevevővel külső kapcsolatban állnak (tehát jellemzően nem Licencbevevőnek dolgoznak, hanem jobbra ügyfelek, szolgáltatások igénybevevői), Ügyfél Felhasználónak tekintendők.

- (b) A Felhasználói Licenc egyetlen Eventus szerverhozzáféréshez kapcsolódik. Minden egyes önálló Eventus szerverhez külön-külön kell beszerezni a Felhasználói Licenceket. A rendelkezésre álló Felhasználói Licencek:
- i. Nevesített Felhasználói Licenc: az Nevesített Felhasználói Licenc folyamatosan egy konkrét személy részére biztosít hozzáférési jogot, aki bármikor, bármilyen munkaállomárról / számítógépről bejelentkezhet.
 - ii. Konkurens Felhasználói Licenc: a Konkurens Felhasználói Licenc egy szerverhez kapcsolódik. Az ilyen licenccel rendelkező személy bejelentkezése a rendelkezésre álló szabad konkurens licencek számát csökkenti minden egyes alkalommal, amikor a rendszerbe bejelentkezik. Ennek megfelelően, ha Licencbevevő meghatározott számú Konkurens Felhasználói Licencet szerez be, úgy egy adott pillanatban legfeljebb annyi Felhasználó tud bejelentkezni, ahány Konkurens Felhasználói Licenccel a Licencbevevő rendelkezik, a Konkurens Felhasználói Licencet használó Felhasználók azonban nem konkrét személyhez köthetők.
 - iii. Ügyfél Felhasználói Licenc: az Ügyfél Felhasználói Licenc az Ügyfél Felhasználókat jogosítja hozzáférésre. Ez a licenc csak konkurens Ügyfél Felhasználókra alkalmazható, tehát ha egy Ügyfél Felhasználó bejelentkezik, az csökkenti az aktuálisan igénybe vehető Ügyfél Felhasználói Licenc szabad helyeinek számát.
 - iv. Bejelentő Űrlap Felhasználói Licenc: A Bejelentő Űrlap kitöltésével és benyújtásával automatikusan egy munkafolyamat indul meg az Eventusban. Bármilyen olyan esemény vagy adta bejelentésére szolgál, amely releváns lehet az adott munkafolyamat keretében. A Bejelentő Űrlap Felhasználók olyan nevesített felhasználók, akik csak ezt a korlátozott funkcionalitást vehetik igénybe.

Metrika:	Felhasználó
Követelmények / függőségek:	Eventus licenc: Szerver Licencek, Kliens Licencek
Megjegyzések:	N/A

1.3. Folyamatlicenck

- (a) A Felhasználói Licencek alternatívájaként a Licencbevevő választhatja azt a lehetőséget is, hogy a használat intenzitását méri a Felek a rendszerhez hozzáférő Felhasználók számának mérése helyett. A Folyamatlicenc a folyamatok számát és komplexitását méri.
- (b) Egy folyamat valamely vállalategység speciális tevékenységéhez kapcsolódó munkafolyamatot jelent. Például egy folyamatnak minősül az ügyfélszolgálati folyamat az ADSL szolgáltatás-aktiváláshoz kapcsolódóan.
- (c) A folyamatlicenccelési koncepció rugalmasságot biztosít olyan esetekben, amikor a rendelkezésre állás mértéke (vagyis a biztosítandó Felhasználók száma) előre nem látható, vagy bizonytalan.
- (d) A folyamatlicenccelési koncepció lehetővé teszi a Licencbevevőnek, hogy elkerüljön egy minden valószínűség szerint bizonytalan vállalat, így elégtelen vagy felesleges számú Felhasználói Licenc beszerzését.
- (e) A Licencbevevő három különböző folyamatípust különböztet meg, ezek: a kis folyamat, a közepes folyamat és a nagy folyamat. Jelenleg az alábbi Folyamatlicenck állnak rendelkezésre:
- i. Kis Folyamat Licenc: Egy kis folyamat konfigurálására jogosít. Egy kis folyamat minimum 1, maximum 5 feladatból (felhasználó által elvégezhető, rendszer által végrehajtható) áll.

- ii. Közepes Folyamat Licenc: Egy közepes folyamat konfigurálására jogosít. Egy közepes folyamat 6-15-ig terjedő feladatokból (felhasználó által elvégezhető, rendszer által végrehajtható) áll.
 - iii. Nagy Folyamat Licenc: Egy nagy folyamat konfigurálására jogosít. Egy nagy folyamat több mint 15 feladattal (felhasználó által elvégezhető, rendszer által végrehajtható) áll.
- (f) Amennyiben egy folyamat komplexitása változtatási igény (change request) folytán megváltozik, úgy amennyiben a feladatok száma több mint 2 feladattal túllépi az eredeti folyamat típusra előírt maximális mértéket, úgy az eredeti folyamat típusra a megfelelő folyamat típussal kell helyettesíteni (pl. ha egy folyamatban épített feladatok száma 4-ről 8-ra változik, az azt jelenti, hogy az eredeti folyamat egy kis folyamat volt, de azt a feladatok számának megnövelését követően közepes folyamatként kell átminősíteni). Ilyen szintemelés (upgrade) esetén a két különböző folyamat típus díjkülönbözetét kell megfizetni.

Metrika:	Feladat / Folyamat
Követelmények / függőségek:	Eventus licenc: Szerver Licencek, Kliens Licencek
Megjegyzések:	N/A

2. Funkcionális Licencek

2.1. Munkafolyamat Modul Licenc

A Munkafolyamat Modul Licenc az Eventus munkafolyamat-kezelő moduljának használatára jogosít. A munkafolyamat-kezelő rendszer komplex üzleti folyamatok kezelésére lett kialakítva a vállalatok igényeihez igazodva. A rendszer üzleti folyamatok végrehajtását felügyeli folyamat-modell alapon, a meglévő IT-infrastruktúra használatával, valamint a releváns vállalati egységek valamint a személyi állomány ellenőrzésével. Értelmszerűen választ ad arra, hogy kinek mit és mikor kellene csinálnia – napi 24 órában, és egyszersmind információt szolgáltat a feladatok végrehajtásáról

Metrika	Szerverpéldány
Követelmények / függőségek:	Eventus: Szerver Licencek
Megjegyzések:	N/A

2.2. Kapcsolódási Licenc

- (a) A Kapcsolódási Licenc a Szoftvernek külső rendszerhez való kapcsolódását biztosítja a Licencbevevő részére. A Kapcsolódási Licenc lehet írás és olvasás célú, ami magában foglalja a kétirányú interfészelési lehetőséget, megadva a külső rendszer számára a hozzáférési jogot az Eventushoz a műszaki specifikációban szereplő módon, illetve megengedi az Eventus kapcsolódását írás/olvasás lehetőséggel küldő rendszerhez, vagy csak olvasási célú.
- (b) Az Eventus interfészelési lehetőségek a Dokumentációban meghatározottak szerint megengedettek. Az Eventus interfészelés nem terjeszthető ki vagy módosítható a Licencbeadó előzetes írásos beleegyezése nélkül, ezáltal biztosítva a hozzáférések áttekinthetőségét Licencbeadó számára. Ez nem befolyásolja azt, hogy a Licencbevevő miként éri el az interfészelési lehetőséget.

Kapcsolódási Licenc valamennyi közvetlen vagy közvetett külső alkalmazás- vagy rendszerkapcsolat létrehozásához szükséges. Alkalmazás- vagy rendszerkapcsolatnak minősül minden olyan pont-pont vagy köztes rétegen át (például: OSB, MQ, stb.) megvalósítandó kapcsolat, amely az Eventus rendszer és egy külső, üzleti funkciót megvalósító rendszer között jön létre. Ennek megfelelően a kapcsolódási licenc független az Eventus rendszer és az üzleti funkciót megvalósító társrendszer közötti interface technológia milyenségétől, illetve független az Eventus rendszer és az üzleti funkciót megvalósító célrendszer között lévő köztes rétegtől.

- (c) Valamennyi alkalmazás vagy rendszer (szoftver, vagy hardver) külön Kapcsolódási Licencet igényel, beleértve a köztes rétegen (például: OSB, MQ, stb.) keresztül megvalósítandó kapcsolatot is, azaz a Kapcsolódási licenc meglétét igénylő integráció lehet közvetlen vagy közvetett is, független azonban az elérendő környezetek számától.
- (d) A Licencbevevő kizárólag saját üzleti céljaira jogosult olyan saját alkalmazásokat kifejleszteni, amelyek Kapcsolódási Licenc által lehetővé tett módon kapcsolódnak a Szoftverhez, feltéve, hogy ezen alkalmazások a Szoftver semely részét nem tartalmazzák, valamint Licencbeadóra vonatkozó bizalmas információkat sem hordoznak.
- (e) A Licencbevevő nem szolgáltat semmilyen ilyen, az előző alpont hatálya alatt kifejlesztett alkalmazást harmadik személyeknek, kivéve ha meggyőződött arról a Licencbeadó részéről, hogy az adott ügyfél megfelelő felhasználási engedéllyel rendelkezik a Szoftver használatára vonatkozóan.
- (f) A Licencbevevő kijelenti, hogy a Licencbeadó nem felelős a Licencbevevő vagy harmadik fél által Licencbevevő részére fejlesztett, Eventushoz kapcsolódó rendszer/alkalmazás megfelelő működéséért, a rendszerek közötti kapcsolat működéséért.
- (g) Licencbevevő szavatolja, hogy rendelkezik az Eventusba vagy Eventusból érkező adatok megfelelő kezelésének jogával. A Licencbevevő feladata annak biztosítása, hogy valamennyi adatkezeléshez vagy adatfeldolgozáshoz szükséges jogosultsággal rendelkezzen.
- (h) A Licencbeadó semmilyen körülmények között nem tehető felelőssé azoknak az Eventusba érkező adatoknak a minőségéért vagy teljességéért, amelyek az Eventus interfészelési lehetőség alapján kerülnek a rendszerbe, csakúgy, mint az Eventusból olvasott adatok megfelelőségéért és pontosságáért.
- (i) A jelen licenc alapján létrehozott alkalmazások támogatásáért és karbantartásáért teljes mértékben Licencbevevő felel.
- (j) Jelenleg az alábbi Kapcsolódási Licencek érhetők el:
- i. Általános Kapcsolódási Licenc: Specifikus, egyedi igényekre szabott interfészelési célok megvalósítására jogosít.
 - ii. Kapcsolódási Licenc Modulokhoz: Egyes Eventus modulok alapbeállításaként tartalmazhatnak egy vagy több interfészt, hogy megvalósíthassák funkcionalitásukat. A Kapcsolódási Licenc Modulokhoz az előző pontban meghatározott jogosultságot adja meg, de csak meghatározott Eventus modulok és külső rendszerek közti interfészekre, az adott Moduláris Licencben meghatározottak szerint.

Metrika	Kapcsolódás
Követelmények / függőségek:	Eventus: Szerver Licencek
Megjegyzések:	N/A

3. Moduláris Licencek

A Moduláris Licencek előre konfigurált és / vagy kiegészítő funkcionalitások, funkciócsoportok használatára jogosítanak.

3.1. Eventus Beépített Riport Modul Licenc

Ez a modul az Eventus web-alapú beépített riportalkalmazásához enged hozzáférést.

Metrika	Szerver
Követelmények / függőségek:	Eventus: Szerver Licencek, Felhasználói Licencek, Moduláris Licencek Egyéb: böngésző

Megjegyzések:	N/A
---------------	-----

3.2. Eventus Dashboard Licenc

Az Eventus műszerfal azonnali grafikus áttekintő riportokat készít egyes műveletekről, KPI-kről (key performance indicator / teljesítménymutatók).

Metrika	Műszerfal riport
Követelmények / függőségek:	Eventus: Szerver Licencek, Felhasználói Licencek Egyéb: böngésző
Megjegyzések:	N/A

4. Különleges Licencek

4.1. Eventus Viszonteladói Licencszerződés

Az Eventus Viszonteladói Licencszerződés (RLA) azokra az üzleti partnerekre alkalmazandó, akik az Eventus Munkafolyamat- és Munakerő-kezelő Rendszer forgalmazásával kívánnak foglalkozni. A Licencbeadó fenntartja a jogot, hogy csak olyan kiválasztott partnerekkel kössön RLA-t, akik megfelelnek minden elvárt szakmai, műszaki és képzési követelménynek.

4.2. VAR Szerződés

VAR (Viszonteladói, Alkalmazásfejlesztői és Rendszerintegratori) Szerződést azon partnerekkel köt Licencbeadó, akik Eventusra épülő megoldások, alkalmazások fejlesztésére, továbbá a Szoftvernek ezen saját megoldásokkal együttes viszonteladására lesznek jogosultak. A VAR partnereknek meg kell felelniük valamennyi elvárt szakmai, műszaki és képzési követelménynek.