

Eventus® Folyamatirányító Licenccpolitika

A felhasználási engedélyezés koncepciója

A jelen dokumentum a VISIONERS hatályos licenccpolitikáját ismerteti az Eventus Folyamatirányító rendszerére (a továbbiakban: a "Szoftver" vagy "Eventus") vonatkozóan. Az Eventus egy tulajdonosi szoftver, és **Licenccbeadó** mint a szellemi tulajdonjog jogosultja fenntartja magának a Szoftver feletti valamennyi szellemi tulajdonjogot.

A Licenccbeadó a Szoftver használatát a felhasználóknak licenccszerződések által engedélyezi, ami azt jelenti, hogy minden felhasználónak rendelkeznie kell a megfelelő licenccel a Szoftver jogszerű felhasználásához. A Szoftvert jogszerűen felhasználó entitás **Licenccbevevőnek** minősül. (A jelen bevezetőben általános szerzői jogi értelemben használt "felhasználó" kifejezéstől eltérő tartalommal bír az 1. fejezettől használt, nagy kezdőbetűvel jelzett "Felhasználó" – amelynek az Eventus Licenccpolitika alkalmazásában használt sajátos értelmezését az 1.2. (a) pont írja le.)

A licenccek különböző felhasználási célokra jogosítják a felhasználókat. A Licenccbevevő lehet Végfelhasználó, Fejlesztő, Viszonteladó, vagy VAR-Partner (Viszonteladó, Alkalmazásfejlesztő és Rendszerintegrátor Partner).

A Végfelhasználókra az Eventus Végfelhasználói Licenccszerződés (EULA) vonatkozik, amely egy saját célú felhasználásra ad felhasználási engedélyt. A Végfelhasználó nem jogosult módosítani, fejleszteni, átdolgozni vagy visszafejteni a Szoftvert, és ugyancsak tilos egy Végfelhasználónak a Szoftvert továbbértékesíteni, terjeszteni, vagy bármely módon harmadik személyeknek hozzáférhetővé tenni, eltekintve a Végfelhasználóval kötött EULA és az Adatlap által engedélyezett hozzáférést biztosító módoktól. A végfelhasználói jogosítás egy volumenlicenccelési módszer, ami azt jelenti, hogy a különböző licencc típusok alkotják a különféle architektúráis elemek, funkciók és modulok egyedi kombinációját és felhasználási hatókörét, valamennyi ilyen alkotóelem sajátos metrikájának megfelelően. Az Adatlap az EULA elválaszthatatlan melléklete, amelyben az engedélyezett egyedi licencc típusokat kell megjelölni, meghatározva az arra jellemző volument. Az EULA a Szoftver használatának általános feltételeit és rendelkezéseit tartalmazza, az Adatlap tartalma pedig specifikus, ezért azt minden esetben egyedileg kell megkötni minden egyes Végfelhasználóval.

Eventus Fejlesztői Licenccszerződést (DLA) kell kötnie azon Végfelhasználóknak, amelyek a jelen Licenccpolitika 4.2. pontja szerinti Fejlesztői Licenccel rendelkeznek. A Fejlesztői Licenccel rendelkező Végfelhasználó ezeket a felhasználási cselekményeket csak egymaga, és kizárólag saját céljaira gyakorolhatja. A DLA csak Végfelhasználóknak szól, vagyis egy Fejlesztőnek EULA-t is kell kötnie a Licenccbe Adóval.

Az Eventus Viszonteladói Szerződés (RLA) azokra a partnerekre vonatkozik, amelyek az Eventus Munkafolyamat- és Munkaerő-kezelő Rendszer viszontértékesítésével kívánnak foglalkozni. A Licenccbeadó fenntartja azt a jogot, hogy csak olyan partnerekkel köt RLA-t, amelyek megfelelnek valamennyi elvárt szakmai, műszaki és képzési követelménynek.

Viszonteladói, Alkalmazásfejlesztői és Rendszerintegrátori (VAR) szerződést köt a Licencbeadó azokkal a különleges partnerekkel, amelyek arra jogosultak, hogy Eventus-ra épülő megoldásokat és alkalmazásokat fejlesszenek, továbbá arra, hogy a Szoftvert továbbbértékesítsék saját fejlesztéseikkel együtt. A VAR-Partnereknek meg kell felelniük valamennyi elvárt szakmai, műszaki és képesítési követelménynek.

Licenc típusok

A Végfelhasználó a Szoftvert a részére biztosított egyedi licenc típusok licencfeltételeinek megfelelően jogosult használni, amelyeket a jelen szerződés 1.-4.-ig terjedő fejezetei írnak le. Ezen egyedi licenckombinációja alkotja a meghatározott Végfelhasználó részére biztosított egységes felhasználási engedélyt, amely kombinációt az Adatlapon kell pontosan meghatározni. Az egységes felhasználási engedélyt nem lehet megbontani, de terjedelmét bővíteni lehet a már meglévő licenc típusokra vonatkozó volumen emelésével, vagy újabb egyedi licenckombináció megszerzésével. A Végfelhasználó egységes felhasználási engedélyt a megfelelő architektúrális, funkcionális és moduláris licenckombinációk alkotják. Azok a Végfelhasználók, amelyek munkafolyamatokat kívánnak létrehozni, vagy Eventus-ra épülő megoldásokat, alkalmazásokat kívánnak fejleszteni a saját céljaikra, az EULA mellett DLA-t is kötelesek kötni Licencbeadóval. A Viszonteladónak és a VAR-partnereknek RLA-t illetve VAR-szerződést kell kötniük Licencbeadóval.

1. Architektúra Licenckombinációk

1.1. Szerver Licenckombinációk

- A Szerver Licenc jogot biztosít egy szerverszoftver telepítésére a Licencbeadó szerverén (amely „szerver” egyetlen gépet jelent, vagy szervereket kötegbe rendezve vagy párhuzamosan dolgozva úgy, hogy azok egyetlen gépként funkcionálnak), a Licencbeadó online adatbázisával együttes működtetésre, valamint jogot biztosít 1 darab nem telepített biztonsági másolat készítésére.
- Külön Szerver Licenckombináció minősül, amennyiben az adott alkalmazás-egység (instance) önállóan is képes üzemelni, azaz teljes Eventus funkcionálitással rendelkezik. Teljes Eventus funkcionálitást jelent, amennyiben az alkalmazás instancia rendelkezik önálló adatbázissémával.
- A Szerver Licenc meghatározott számú Felhasználóhoz vagy folyamathoz van kötve. A „Felhasználó”, továbbá a „Konkurens Felhasználó”, a „Nevesített Felhasználó”, az „Ügyfél Felhasználó” és a „Bejelentő Űrlap Felhasználó” kifejezéseknek a meghatározását az 1.2. pont írja le.
- A Szerver Licenc szintemelései (upgrade-jei) a Licencbeadó által alkalmazott mindenkorli szintemelései díjakhoz kötöttek, kivéve a Személyes Szerver Licenckombinációt, amelynél szintemelés nem lehetséges.

Jelenleg az alábbi Szerver Licenckombinációkhoz lehet hozzáférni:

1.1.1. Egyéni Szerver Licenc

5 Konkurens vagy 10 Nevesített Felhasználót VAGY 3 kis folyamatot támogat. A Személyes Szerver Licenc nem bővíthető. A Felhasználói Licenckombinációkat vagy a Folyamatlicenckombinációkat külön kell beszerezni.

Metrika:	Szerverpéldány
Követelmények / függőségek:	Megfelelő szervergép, valamint a megkívánt operációs rendszer és adatbázis-kezelő szoftver.
Megjegyzések:	A támogatott hardverekről, operációs rendszerekről és adatbáziskezelőkről tájékozódjon a műszaki leírásokban.

1.1.2. Munkacsoport Szerver Licenc

Legfeljebb 50 Konkurens vagy 100 Nevesített Felhasználót támogat, VAGY 5 közepes és 1 nagy folyamatot. Amennyiben a Licencbevevő összességében több mint 80 Felhasználó általi elérést tervez, javasolt a Nagyvállalati Szerver Licencet választani. A Felhasználói Licenceket vagy a Folyamatlicenceket külön kell beszerezni.

Metrika:	Szerverpéldány
Követelmények / függőségek:	Megfelelő szervergép, valamint a megkívánt operációs rendszer és adatbázis-kezelő szoftver.
Megjegyzések:	A támogatott hardverekről, operációs rendszerekről és adatbáziskezelőkről tájékozódjon a műszaki leírásokban.

1.1.3. Nagyvállalati Szerver Licenc

Meghatározatlan számú Konkurens vagy Nevesített Felhasználót, VAGY meghatározatlan számú folyamatot támogat. A Felhasználói licenceket vagy a Folyamatlicenceket külön kell beszerezni.

Metrika:	Szerverpéldány
Követelmények / függőségek:	Megfelelő szervergép, valamint a megkívánt operációs rendszer és adatbázis-kezelő szoftver.
Megjegyzések:	A támogatott hardverekről, operációs rendszerekről és adatbáziskezelőkről tájékozódjon a műszaki leírásokban.

1.1.4. Nem-terméktív Szerver Licenc

- A Nem-terméktív Szerver Licenc engedélyezi a Szoftver konfigurációjának tükrözését egy elkülönített szerverre installálva (a konfigurációs eszközök nélkül), amely nem üzemelhet éles üzemben az éles üzemi szerverrel párhuzamosan. A Szoftver üzemi használata a Nem-terméktív Szerver Licenc alapján nem megengedett.
- A Nem-terméktív Szerver Licenc olyan korlátozott célokra használható, mint például a tesztelés, bemutató, értékelés vagy konfigurálás/fejlesztés (utóbbi esetben szükséges még a Konfigurációs illetve a Fejlesztői Licenc megléte).

Metrika:	Szerverpéldány
Követelmények / függőségek:	Megfelelő szervergép, valamint a megkívánt operációs rendszer és adatbázis-kezelő szoftver. Eventus Szerver Licenc (terméktív célra).
Megjegyzések:	A támogatott hardverekről, operációs rendszerekről és adatbáziskezelőkről tájékozódjon a műszaki leírásokban.

1.2. Felhasználói Licencek

- A jelen Licenccsopoltika alkalmazásában Felhasználónak minősülnek azok a természetes személyek, akik a Szoftverhez jogszerűen – vagyis a jelen Licenccsopoltikában szabályozott valamely licenc feltételeinek megfelelően – hozzáférnek. A Felhasználó jellemzően a Licencbevevő alkalmazottja, de lehet a vállalkozója, alvállalkozója, megbízottja, teljesítési segédje is (vagy utóbbiak munkavállalója). Az Ügyfél Felhasználó olyan harmadik személy – mint természetes személy – , aki Licencbevevő ügyfele, vagy Licencbevevővel

kapcsolatban álló bármely olyan személy, aki nem Licenbbevevő munkavállalója (vagy vele munkavégzésre irányuló jogviszonyban álló személy), de Licenbbevevő érdekelt abban, hogy e személynek korlátozott hozzáférési jogot biztosítson a Szoftverhez. Különösen azok a személyek tekinthetők Felhasználónak, akik a Licenbbevevő belső munkafolyamataiban vesznek részt, míg azok a személyek, akik a Licenbbevevővel külső kapcsolatban állnak (tehát jellemzően nem Licenbbevevőnek dolgoznak, hanem jobbra ügyfelek, szolgáltatások igénybevevői), Ügyfél Felhasználónak tekintendők.

- (b) A Felhasználói Licenc egyetlen Eventus szerverhozzáféréshez kapcsolódik. Minden egyes önálló Eventus szerverhez külön-külön kell beszerezni a Felhasználói Licenccet. A rendelkezésre álló Felhasználói Licenccel:
- i. Nevesített Felhasználói Licenc: az Nevesített Felhasználói Licenc folyamatosan egy konkrét személy részére biztosít hozzáférési jogot, aki bármikor, bármilyen munkaállomásról / számítógépről bejelentkezhet.
 - ii. Konkurens Felhasználói Licenc: a Konkurens Felhasználói Licenc egy szerverhez kapcsolódik. Az ilyen licenccel rendelkező személy bejelentkezése a rendelkezésre álló szabad konkurens licenccel számát csökkenti minden egyes alkalommal, amikor a rendszerbe bejelentkezik. Ennek megfelelően, ha Licenbbevevő meghatározott számú Konkurens Felhasználói Licenccel szerez be, úgy egy adott pillanatban legfeljebb annyi Felhasználó tud bejelentkezni, ahány Konkurens Felhasználói Licenccel a Licenbbevevő rendelkezik, a Konkurens Felhasználói Licenccel használó Felhasználók azonban nem konkrét személyhez köthetők.
 - iii. Ügyfél Felhasználói Licenc: az Ügyfél Felhasználói Licenc az Ügyfél Felhasználókat jogosítja hozzáférésre. Ez a licenc csak konkurens Ügyfél Felhasználókra alkalmazható, tehát ha egy Ügyfél Felhasználó bejelentkezik, az csökkenti az aktuálisan igénybe vehető Ügyfél Felhasználói Licenc szabad helyeinek számát.
 - iv. Bejelentő Űrlap Felhasználói Licenc: A Bejelentő Űrlap kitöltésével és benyújtásával automatikusan egy munkafolyamat indul meg az Eventusban. Bármilyen olyan esemény vagy adta bejelentésére szolgál, amely releváns lehet az adott munkafolyamat keretében. A Bejelentő Űrlap Felhasználók olyan nevesített felhasználók, akik csak ezt a korlátozott funkcionalitást vehetik igénybe.

Metrika:	Felhasználó
Követelmények / függőségek:	Eventus licenc: Szerver Licenccel, Kliens Licenccel
Megjegyzések:	N/A

1.3. Folyamatlicenccel

- (a) A Felhasználói Licenccel alternatívájaként a Licenbbevevő választhatja azt a lehetőséget is, hogy a használat intenzitását méri a Felek a rendszerhez hozzáférő Felhasználók számának mérése helyett. A Folyamatlicenccel folyamatok számát és komplexitását méri.
- (b) Egy folyamat valamely vállalat egység speciális tevékenységéhez kapcsolódó munkafolyamatot jelent. Például egy folyamatnak minősül az ügyfélszolgálati folyamat az ADSL szolgáltatás-aktiváláshoz kapcsolódóan.
- (c) A folyamatlicenccel koncepció rugalmasságot biztosít olyan esetekben, amikor a rendelkezésre állás mértéke (vagyis a biztosítandó Felhasználók száma) előre nem látható, vagy bizonytalan.
- (d) A folyamatlicenccel koncepció lehetővé teszi a Licenbbevevőnek, hogy elkerüljön egy minden valószínűség szerint bizonytalan vállalatot, így elégtelen vagy felesleges számú Felhasználói Licenccel beszerzését.
- (e) A Licenccel beadó három különböző folyamatípust különböztet meg, ezek: a kis folyamat, a közepes folyamat és a nagy folyamat. Jelenleg az alábbi Folyamatlicenccel állnak rendelkezésre:
 - i. Kis Folyamat Licenccel: Egy kis folyamat konfigurálására jogosít. Egy kis folyamat minimum 1, maximum 5 feladatból (felhasználó által elvégezhető, rendszer által végrehajtható) áll.

- ii. Közepes Folyamat Licenc: Egy közepes folyamat konfigurálására jogosít. Egy közepes folyamat 6-15-ig terjedő feladatokból (felhasználó által elvégezhető, rendszer által végrehajtható) áll.
 - iii. Nagy Folyamat Licenc: Egy nagy folyamat konfigurálására jogosít. Egy nagy folyamat több mint 15 feladattal (felhasználó által elvégezhető, rendszer által végrehajtható) áll.
- (f) Amennyiben egy folyamat komplexitása változtatási igény (change request) folytán megváltozik, úgy amennyiben a feladatok száma több mint 2 feladattal túllépi az eredeti folyamat típusra előírt maximális mértéket, úgy az eredeti folyamat típusra a megfelelő folyamat típusal kell helyettesíteni (pl. ha egy folyamatban épített feladatok száma 4-ről 8-ra változik, az azt jelenti, hogy az eredeti folyamat egy kis folyamat volt, de azt a feladatok számának megnövelését követően közepes folyamattá kell átminősíteni). Ilyen szintemelés (upgrade) esetén a két különböző folyamat típus díjkülönbözetét kell megfizetni.

Metrika:	Feladat / Folyamat
Követelmények / függőségek:	Eventus licenc: Szerver Licencek, Kliens Licencek
Megjegyzések:	N/A

2. Funkcionális Licenck

2.1. Munkafolyamat Modul Licenc

A Munkafolyamat Modul Licenc az Eventus munkafolyamat-kezelő moduljának használatára jogosít. A munkafolyamat-kezelő rendszer komplex üzleti folyamatok kezelésére lett kialakítva a vállalatok igényeihez igazodva. A rendszer üzleti folyamatok végrehajtását felügyeli folyamat-modell alapon, a meglévő IT-infrastruktúra használatával, valamint a releváns vállalati egységek valamint a személyi állomány ellenőrzésével. Értelmszerűen választ ad arra, hogy kinek mit és mikor kellene csinálnia – napi 24 órában, és egyszerűsített információt szolgáltat a feladatok végrehajtásáról

Metrika	Szerverpéldány
Követelmények / függőségek:	Eventus: Szerver Licencek
Megjegyzések:	N/A

2.2. Kapcsolódási Licenc

- (a) A Kapcsolódási Licenc a Szoftverek külső rendszerhez való kapcsolódását biztosítja a Licencbevevő részére. A Kapcsolódási Licenc lehet írás és olvasás célú, ami magában foglalja a kétirányú interfészelési lehetőséget, megadva a külső rendszer számára a hozzáférési jogot az Eventushoz a műszaki specifikációban szereplő módon, illetve megengedi az Eventus kapcsolódását írás/olvasás lehetőséggel küldő rendszerhez, vagy csak olvasási célú.
- (b) Az Eventus interfészelési lehetőségek a Dokumentációban meghatározottak szerint megengedettek. Az Eventus interfészelés nem terjeszthető ki vagy módosítható a Licencbeadó előzetes írásos beleegyezése nélkül, ezáltal biztosítva a hozzáférések áttekinthetőségét Licencbeadó számára. Ez nem befolyásolja azt, hogy a Licencbevevő miként éri el az interfészelési lehetőséget.

Kapcsolódási Licenc valamennyi közvetlen vagy közvetett külső alkalmazás- vagy rendszerkapcsolat létrehozásához szükséges. Alkalmazás- vagy rendszerkapcsolatnak minősül minden olyan pont-pont vagy köztes rétegen át (például: OSB, MQ, stb.) megvalósítandó kapcsolat, amely az Eventus rendszer és egy külső, üzleti funkciót megvalósító rendszer között jön létre. Ennek megfelelően a kapcsolódási licenc független az Eventus rendszer és az üzleti funkciót megvalósító társrendszer közötti interface technológiától, illetve független az Eventus rendszer és az üzleti funkciót megvalósító célrendszer közötti köztes rétegtől.

- (c) Valamennyi alkalmazás vagy rendszer (szoftver, vagy hardver) külön Kapcsolódási Licencet igényel, beleértve a köztes rétegen (például: OSB, MQ, stb.) keresztül megvalósítandó kapcsolatot is, azaz a Kapcsolódási licenc meglétét igénylő integráció lehet közvetlen vagy közvetett is, független azonban az elérendő környezetek számától.
- (d) A Licencbevevő kizárólag saját üzleti céljaira jogosult olyan saját alkalmazásokat kifejleszteni, amelyek Kapcsolódási Licenc által lehetővé tett módon kapcsolódnak a Szoftverhez, feltéve, hogy ezen alkalmazások a Szoftver semely részét nem tartalmazzák, valamint Licencbeadóra vonatkozó bizalmas információkat sem hordoznak.
- (e) A Licencbevevő nem szolgáltathat semmilyen ilyen, az előző alpont hatálya alatt kifejlesztett alkalmazást harmadik személyeknek, kivéve ha meggyőződött arról a Licencbeadó részéről, hogy az adott ügyfél megfelelő felhasználási engedéllyel rendelkezik a Szoftver használatára vonatkozóan.
- (f) A Licencbevevő kijelenti, hogy a Licencbeadó nem felelős a Licencbevevő vagy harmadik fél által Licencbevevő részére fejlesztett, Eventushoz kapcsolódó rendszer/alkalmazás megfelelő működéséért, a rendszerek közötti kapcsolat működéséért.
- (g) Licencbevevő szavatolja, hogy rendelkezik az Eventusba vagy Eventusból érkező adatok megfelelő kezelésének jogával. A Licencbevevő feladata annak biztosítása, hogy valamennyi adatkezeléshez vagy adatfeldolgozáshoz szükséges jogosultsággal rendelkezzen.
- (h) A Licencbeadó semmilyen körülmények között nem tehető felelőssé azoknak az Eventusba érkező adatoknak a minőségéért vagy teljességéért, amelyek az Eventus interfészelési lehetőség alapján kerülnek a rendszerbe, csakúgy, mint az Eventusból olvasott adatok megfeleléséért és pontosságáért.
- (i) A jelen licenc alapján létrehozott alkalmazások támogatásáért és karbantartásáért teljes mértékben Licencbevevő felel.
- (j) Jelenleg az alábbi Kapcsolódási Licencet érhetők el:
 - i. Általános Kapcsolódási Licenc: Specifikus, egyedi igényekre szabott interfészelési célok megvalósítására jogosít.
 - ii. Kapcsolódási Licenc Modulokhoz: Egyes Eventus modulok alapbeállításuként tartalmazhatnak egy vagy több interfészt, hogy megvalósíthassák funkcionalitásukat. A Kapcsolódási Licenc Modulokhoz az előző pontban meghatározott jogosultságot adja meg, de csak meghatározott Eventus modulok és külső rendszerek közötti interfészekre, az adott Moduláris Licencben meghatározottak szerint.

Metrika	Kapcsolódás
Követelmények / függőségek:	Eventus: Szerver Licencet
Megjegyzések:	N/A

3. Moduláris Licencet

A Moduláris Licencet előre konfigurált és / vagy kiegészítő funkcionalitások, funkciócsoportok használatára jogosítanak.

3.1. Eventus Beépített Riport Modul Licenc

Ez a modul az Eventus web-alapú beépített riportalkalmazásához enged hozzáférést.

Metrika	Szerver
Követelmények / függőségek:	Eventus: Szerver Licencet, Felhasználói Licencet, Moduláris Licencet Egyéb: böngésző

Megjegyzések:	N/A
---------------	-----

3.2. Eventus Dashboard Licenc

Az Eventus műszerfal azonnali grafikus áttekintő riportokat készít egyes műveletekről, KPI-kről (key performance indicator / teljesítménymutatók).

Metrika	Műszerfal riport
Követelmények / függőségek:	Eventus: Szerver Licencek, Felhasználói Licencek Egyéb: böngésző
Megjegyzések:	N/A

4. Különleges Licençek

4.1. Eventus Vizsonteladói Licençszerzõdés

Az Eventus Vizsonteladói Licençszerzõdés (RLA) azokra az üzleti partnerekre alkalmazandó, akik az Eventus Munkafolyamat- és Munakerõ-kezelõ Rendszer forgalmazásával kívánnak foglalkozni. A Licençbeadó fenntartja a jogot, hogy csak olyan kiválasztott partnerekkel kössön RLA-t, akik megfelelnek minden elvart szakmai, mûszaki és képesítési követelménynek.

4.2. VAR Szerzõdés

VAR (Vizsonteladói, Alkalmazásfejlesztõi és Rendszerintegratori) Szerzõdést azon partnerekkel köt Licençbeadó, akik Eventusra épülõ megoldások, alkalmazások fejlesztésére, továbbá a Szoftvernek ezen saját megoldásokkal együttes vizsonteladására lesznek jogosultak. A VAR partnereknek meg kell felelniük valamennyi elvart szakmai, mûszaki és képesítési követelménynek.