



eventus[®]
WORKFLOW & WORKFORCE MANAGEMENT SYSTEM

www.eventus.eu

EVENTUS RENDSZER BEVEZETÉSE A VODAFONE HUNGARY ZRT-NÉL

A Fornax a Vodafone Hungary Zrt.-nél 2004-ben vezette be a saját Eventus rendszerén alapuló megoldását, amely a cég front és back-office folyamatainak támogatását végzi – a megoldás azóta is több ezer felhasználó munkáját segíti.



A Vodafone Hungary Zrt.-nél kialakított Eventus megoldás egy átfogó keretrendszer, amely nemcsak az ügyfelekkel kapcsolatos napi munkamenetek, hanem a vállalat háttér-munkafolyamatait is segíti.

A Fornax több nemzetközi díjat is nyert Eventus munkafolyamat-és munkaerő menedzselő szoftverének előnye, hogy alapfunkcióinak és az architektúrájának köszönhetően egy magas szintű ernyő-alkalmazásként képes működni létező al folyamatok fölött, összehangolva azokat. Ezáltal jelentős szerepet képes betölteni a Vodafone Hungary Zrt.-nél is a vállalati alkalmazások integrációja során. Az egyedülálló magyar fejlesztésnek köszönhetően a Vodafone is használja az ügymenet-, illetve folyamat-támogató, valamint munkaerő-, és erőforrás-kezelő képességeit egyéb üzleti, illetve ügymeneti területeken.



Folyamattámogatások:

- LNPS – Számhordozás
- HR folyamatok – utazás, oktatás, dolgozói telefon nyilvántartás
- MB – Belső (Eventus) kommunikáció
- TOM – Dokumentum átadás átvétel
- WOM – Vezetékes számhordozás
- CSR – Kompenzáció
- CH – Panaszkezelés

Megrendelő: Vodafone Hungary Zrt.

Felhasznált technológia:

- Oracle
- Microsoft IIS
- TIBCO

Időtartam: 2004. áprilistól a mai napig. A Vodafone Hungary Zrt. a rendszert **2004-től aktívan használja.**