



eventus[®]

WORKFLOW & WORKFORCE MANAGEMENT SYSTEM

THE POWER BEHIND YOUR BUSINESS PROCESSES

www.eventus.eu

ŠTO JE EVENTUS[®]?

Eventus[®] je višestruko nagrađivano softversko rješenje za upravljanje poslovnim procesima i radnom snagom, dizajnirano kako bi se značajno povećalo radnu učinkovitost tvrtki. Zbog svoje osnovne funkcije, osobina i arhitekture, Eventus[®] ima dodatnu prednost da može djelovati kao orkestrator visoke razine "umbrella" iznad postojećih sustava podrške potprocesima ili može imati značajnu ulogu u integraciji poslovnih aplikacija.

ČIME SE PONOSIMO....

Između ostalih, Eventus[®] je osvojio sljedeće nagrade i priznanja: **GLOBAL EXCELLENCE IN WORKFLOW WPMC** (srebrna medalja, 2003.), TSS rješenje temeljeno na Eventus[®]-u (automatizirani sustav za otklon problema s punom podrškom za upravljanje radnom snagom) odabrano je kao jedno od najinovativnijih rješenja u Mađarskoj u 2011. godini, **EUROPEAN SOFTWARE EXCELLENCE AWARDS** (pobjednik 2012.), **odabrani govornik na Oracle konvenciji OpenWorld 2013.**

Trenutno se kroz rješenja bazirana na Eventus[®]-u nadzire rad **više od 10 000 zaposlenika**; uspješno izvršava **više od 300 000 zadataka dnevno**; opslužuje **više od 10 000 000 kupaca** naših klijenata.



GDJE SE MOŽE KORISTITI

Premda je Eventus[®] prvenstveno namijenjen velikim tvrtkama i u njima ima svoje reference, sustav mogu koristiti i srednje velike tvrtke **u bilo kojoj industriji** gdje je potrebna precizna ili poslovno kritična kontrola brojnih radnih procesa, zadataka i zaposlenika.

Eventus[®] je sveobuhvatan sustav za upravljanje radnim procesima i radnom snagom namijenjen organizacijama, poslovnim segmentima te tvrtkama u kojima se:

- **BROJNI POSLOVNI PROCESI;**
- **BROJNI ZADACI ISTOG TIPA;**
- **BROJNI ZAPOSLENICI I NJIHOV RAD;**
- **BROJNE VRSTE POSLOVNIH PROCESA,**

moraju upravljati - izvršavati, nadzirati, mjeriti, automatizirati i naravno optimizirati djelomično ili u potpunosti „end-to-end“.



TEHNOLOGIJA S PROVJERENIM KONCEPTOM I POVJEŠĆU

Eventus[®] je prisutan na tržištu gotovo 15 godina. Kroz sve te godine Eventus[®] je dokazao da je suštinska funkcionalnost sustava za upravljanja poslovnim procesima i radnom snagom dobro osmišljena i realizirana već na samom početku jer se na tržištu još nije pojavila potreba koju sustav nije mogao ispuniti ili je zahtijevala ponovno promišljanje i razvoj proizvoda iznova.

Štoviše, Eventus[®] se stalno razvija - poboljšavanje tehnologija, **širenje uporabe modernih „CUTTING EDGE“ rješenja (kao što su GPS, pametni telefoni, širokopojasne mobilne mreže, itd.) - što je nužno kako bi se poboljšali poslovni procesi, na zadovoljstvo naših klijenata.**

Ti razvoji su uglavnom prilagodbe u svrhu osiguranja najadekvatnijih rješenja za naše klijente, ali specifična rješenja i osnovne značajke modula su općenito dostupni.



GLAVNE ZNAČAJKE I FUNKCIONALNOSTI

Ne postoje granice u pogledu funkcionalnih područja u kojima se Eventus® ne može koristiti tijekom rada u upravljanju radnim procesima i radnom snagom, sve zbog činjenice da je sam Eventus® razvojna okolina „framework“ sa svim potrebnim značajkama koje poslovni proces može tražiti od sustava za upravljanje poslovnim procesima i radnom snagom, poput **eskalacijskih mehanizama**, sofisticiranog **upravljanja prioritetima**, **modernih ljudskih komunikacijskih kanala** (web bazirano korisničko sučelje / GUI, e-mailovi, SMS obavijesti), **automatsko dispečiranje zadataka**, **SLA rukovanje**, **integracija s geografskim kartama / GPS / GIS**, **klijenti za pametne telefone**, **višejezična podrška**, izvršavanje grupe zadataka, upravljanje smjenama i kalendarom te naravno **neograničene mogućnosti integracije** s unutarnjim ili vanjskim IT sustavima. Eventus® se, sa svim svojim značajkama, bi suočiti s poslovnim i tehničkim zahtjevima koje može suvremena informatizirana tvrtka mogla postaviti. Što se tiče performansi, pouzdanosti, povratka investicija „ROI“, potpune kontrole troškova i dobivenih beneficija „TCO“, okolnih usluga kao što su podrška bazirana na SLA, savjetovanja, neograničene mogućnosti integracije, najniža razina rudarenja podacima „data mining“ te mogućnosti izvješćivanja. **EVENTUS® OMOGUĆUJE TVRTKAMA DA VRHUNSKI OBAVLJAJU SVOJE POSLOVANJE KAO I DA PRATE SVOJE AKTIVNOSTI.**

POBOLJŠAJTE SVOJE POSLOVANJE SLJEDEĆIM ZNAČAJKAMA EVENTUS® - A

- Klijenti za pametne telefone / tablete, za vašu radnu snagu
- Integrirana zemljopisna karta/ obrada geografskih podataka
- Modul za praćenje pozicije tehničara na terenu „eOBU“
- Dispečiranje zadataka na osnovu karte – manualno, poluautomatsko, automatsko
- Integrirani BAR kod
- Upravljanje kamerom pametnog telefona / tableta za pohranjivanje slike, dokumenata / ugovora
- Mogućnost integriranja podataka očitanih putem NFC protokola
- Automatizirani sustav za otklon problema primjenjiv u bilo kojoj vrsti industrije gdje se sustavi kontroliraju IP komunikacijski sposobnim uređajima (npr. energetika, prijevoz, komunalne usluge, telekomunikacije, itd.)

TE OSNOVNE ZNAČAJKE KAO ŠTO SU:

- Cjelokupno upravljanje radnim procesima
- Cjelokupno upravljanje radnom snagom
- Windows „thick“ klijent, Web baziran „thin“ klijent i mobilni klijenti za pametne telefone / tablete (Windows, iOS, Android)
- Sofisticirano izvješćivanje (prilagođena web izvješća, automatska distribucija izvješća (putem e-maila, SMS-a, itd), Ad-Hoc izvješćivanje s Eventus® DataMiner, mogućnost integracije s DataWareHouse sustavima)
- Eskalacije, upravljanje prioritetima, e-mail integracija, SSO, LDAP/AD integracija
- Višejezičnost
- Robusna, skalabilna arhitektura za optimalnu konfiguraciju hardvera i optimalne performanse
- Neograničene mogućnosti integracije (prilagođena integracija/ custom, izravna integracija te uobičajene integracijske tehnologije poput SOA, Webservices, EAI / ESB, Tibco, CORBA)

POSLOVNE KORISTI

Ako ste izvršni direktor tvrtke/ CEO	Planski definirani procesi; Striktno poštivanje pravila; Mogućnost mjerenja i procjene svih područja; Dokazana poslovna učinkovitost; Povećano zadovoljstvo korisnika; Smanjen gubitak; Transparentnost
Ako ste direktor marketinga/ CMO, direktor operativnih poslova/ COO, direktor prodaje/ CSO	Kontinuirano informirani korisnici u realnom vremenu; Potpuna „end-to-end“ vidljivost procesa; Brzo uvođenje novih usluga i proizvoda; Bolje korisničko iskustvo; Zadržavanje korisnika
Ako ste direktor tehnike/ CTO, direktor IT-a / CIO	Optimalna iskoristivost svih resursa; Središnji IT sustavi temeljeni na standardnoj integraciji; Jednostavno upravljanje i održavanje mreže; Implementacija „ključ u ruke“
Ako ste direktor financija/ CFO	Brzi povrat ulaganja (ROI); Natprosječan omjer cijene/ obavljenog posla „price/ performance“; Optimizirani troškovi u svim funkcionalnim područjima podržanim Eventus®-om

Kontakt za krajnje korisnike, kupce

Ako ste zainteresirani za Eventus®, odnosno za poboljšanje vlastitog poslovanja i upravljanja radnom snagom te povećanje zadovoljstva vaših klijenata, slobodno nas kontaktirajte na: info@fornax-informatika.hr.

Kontakt za moguću prodaju ili tehničke partnere

Eventus® tehnička arhitektura i okolna uslužna struktura omogućuju prodaju Eventus®-a ili razvoj i implementaciju aplikacija temeljenih na Eventus® -u od strane partnera. Ako ste zainteresirani za partnerstvo, slobodno nas kontaktirajte na: info@fornax-informatika.hr.

