



eventus[®]
WORKFLOW & WORKFORCE MANAGEMENT SYSTEM

EVENTUS[®]
A VASÚTI KÖZLEKEDÉSBEN

www.eventus.eu

MI AZ EVENTUS[®]?

Az Eventus[®] egy **TÖBB DÍJAT IS ELSYERT, VÁLLALATI MUNKAFLYAMAT ÉS MUNKAERŐ MENEDZSMENT MEGOLDÁS**, melynek célja, hogy számottevő hatékonyságjavulást érjen el a vállalati működésben. Az alapfunkcióinak és az architektúrájának köszönhetően az Eventus[®] azzal az előnnyel is jár, hogy egy magas szintű ernity-alkalmazásként tud működni létező alflyamatok fölött, összehangolva azokat, és jelentős szerepet képes betölteni a vállalati alkalmazások integrációja során.

HOL HASZNÁLHATÓ?

Az Eventus[®] iparágfüggetlenül – így a vasúti szektorban is, annak sajátosságait figyelembe véve - képes kiszolgálni minden olyan nagy, illetve közepes méretű vállalati igényt, ahol szükséges a munkaflyamatok, feladatok és a munkaerő pontos nyilvántartása és irányítása.

EVENTUS[®] FŐBB FUNKCIÓK A VASÚTI KÖZLEKEDÉSBEN

Az Eventus[®] megoldás az optimalizáció köré épül, így az alkalmazott flyamatmenedzsment, illetve erőforrás-menedzsment funkciók is az optimális működést támogatják:

- integrált térkép alapú, automatikus feladatkiosztás manuális felülbírálati lehetőséggel
- testreszabható flyamattervezés és -paraméterezés
- jogosultságkezelés
- prioritás- és kivételkezelés
- incidens-, probléma- és változáskezelés
- ad-hoc és beépített riportok, lekérdezések generálása
- archiválás és naplózás
- értesítések (email, sms)
- integráció más rendszerekkel
- mobil munkavégzés támogatása Android, IOS, Window alapú kliensen (offline üzemmód is)



ELŐNYÖK

- a folyamatok moduláris felépítése lehetővé teszi a folyamatok gyors kialakítását
- a folyamatok könnyen módosíthatóak, testreszabhatóak, adatvezérelt módon automatikusan indíthatóak
- dinamikus folyamattervezés
- esetérzékeny kivételkezelés-támogatás
- a jogosultságok funkciókhoz, folyamatokhoz vagy akár folyamat lépésekhez rendelhetőek
- a problémák felderítésének illetve a lehetséges megoldások kidolgozásának támogatása a szoftveresemények visszakövethetőségével történik
- flexibilis, testreszabható, paraméterezhető, más megoldásokkal integrálható keretrendszer, amely egyszerűen kezelhető bővítési lehetőségeket is nyújt



EGY SIKERES BEVEZETÉS

A MÁV saját GSM-R hálózatának kiépítésekor a Fornax ICT négy különböző informatikai megoldással is hozzájárult a rendszer OSS (Operating Support Systems) területének hatékony működéséhez:

- a Fornax saját fejlesztésű **Eventus®** megoldása a GSM-R hálózat üzemeltetésének hatékony támogatását látja el (hibajavítás, változáskezelés, karbantartás, létesítés menedzselése);
- a Fornax által szolgáltatott **Ni2 szoftver** a hálózat műszaki nyilvántartását végzi (fizikai és logikai nyilvántartás, beleértve a tárgyi eszközöket is pl.: épületek, optikai kábelek vagy adótoronyok);
- az **OpenKM** dokumentumkezelő szoftver végzi valamennyi dokumentáció menedzselését, verziókövetését;
- **Graylog2** pedig a GSM-R hálózat szoftverei és hardverei által előállított naplózási információk (logok) elemzését, az adatokban való keresések hatékony támogatását látja el.

A komplett rendszer jóvoltából sokkal egyszerűbbé és hatékonyabbá vált a munkatársak belső kommunikációja, ezzel arányosan pedig növekedett a szervezet belső hatékonysága, illetve a megtérülés után hosszú távon az üzemeltetés is olcsóbb lesz.

AZ EVENTUS® SZÁMOKBAN

Több mint 10 000 munkatárs munkáját irányítja
Több mint 300 000 feladatot hajt végre naponta
Több mint 50 000 feladatot oszt ki és irányít
emberi munkaerő számára
Már több mint 50 000 000 lefutott folyamat
Több mint 100 rendszerrel integrált
Integráció több mint 150 partner rendszerhez
Több mint 10 millió integrált és menedzselte berendezés

EVENTUS® TÖRTÉNELEM

15 év elismert minőség, bizonyított előnyök
1999-2000 kezdeti fejlesztések, első bevezetés
2003 WfMC ezüst díj
2007 TSS fejlesztés
2012 European SW díj
2013 Oracle OpenWorld

www.eventus.eu

